

## ► COLLABORATION

# Connetti persone, processi e informazioni.

Scegli le soluzioni di Unified Communications & Collaboration

Npo sistemi ha l'esperienza e il know-how per aiutarvi a realizzare una piattaforma collaborativa aziendale in grado di rendere più efficiente la vostra azienda.

Npo si distingue per la metodologia progettuale che parte dall'analisi di tutti gli aspetti legati alla comunicazione e ai processi di business per poi approdare alla soluzione tecnologica. Il centro del progetto è l'utente, con le sue esigenze operative e collaborative, le sue abitudini, la sua cultura e i suoi obiettivi da conseguire. Senza questa visione d'insieme le sole tecnologie non riescono a sviluppare tutta la loro spinta potenziale.

Il team dedicato di Npo sistemi, formato da specialisti con competenze in materia di comunicazione, information design e sviluppo applicativo, costruisce insieme a voi soluzioni collaborative studiate per la vostra realtà e basate sulle tecnologie proprietarie e open-source leader di mercato.

### COLLABORATION

Aumentare la produttività, diventare più rapidi ed efficienti mantenendo bassi i costi: tre obiettivi che possono essere raggiunti prima e più facilmente con Npo Sistemi.

Npo Sistemi offre soluzioni integrate per migliorare i processi collaborativi interni e interaziendali che influenzano le prestazioni di un'organizzazione

### Migliorare velocemente le performance aziendali

Da una recente ricerca condotta dalla School of Management del Politecnico di Milano, che ha intervistato 102 CIO sul tema Enterprise 2.0, emerge che la percezione dei CIO è che le soluzioni di UC abbiano già rivestito un ruolo importante e ancor più siano destinate a giocare nei prossimi tre anni.

Proprio la capacità di rispondere a bisogni concreti delle persone rende la Unified Communication & Collaboration uno degli ambiti più rilevanti in cui le imprese stanno investendo.

Npo Sistemi offre quindi soluzioni personalizzate per ogni azienda, accessibili attraverso un'offerta basata sulle tecnologie dei maggiori hardware e

software vendor del settore informatico e su soluzioni altamente competitive.

**Npo Sistemi** opera dal 1982 nel settore dell'Information Technology fornendo Tecnologie Hardware e Software, Servizi e Soluzioni ad alto contenuto tecnologico al mondo dell'Impresa e della Pubblica Amministrazione.

Forte dell'esperienza acquisita in più di vent'anni di attività nel settore, Npo Sistemi si presenta oggi come partner di riferimento tra i più qualificati per la progettazione, l'implementazione e la manutenzione di infrastrutture digitali distribuite.

Per consolidare questo importante posizionamento sul mercato, Npo Sistemi punta, attraverso l'implementazione e il continuo adeguamento del proprio Sistema Qualità, ad anticipare le aspettative dei clienti e a soddisfarne le esigenze grazie all'adeguatezza dei prodotti e servizi offerti

### UNIFIED COMMUNICATIONS

#### Servizi di telefonia, istant messaging e posta elettronica in un unico strumento!

Le tecnologie che vanno sotto il nome Unified Communications&Collaboration forniscono la possibilità di interazioni sempre più ricche e veloci. Inoltre, poiché le persone spendono una parte sempre più importante del loro tempo in condizioni di mobilità, le attuali tecnologie danno la possibilità di connettersi ovunque, rendendo così spazi e orari di lavoro più flessibili.

Le Unified Communications risolvono queste inefficienze fornendo all'azienda un unico e potente strumento di gestione delle comunicazioni.

Le Unified Communications utilizzano tutti i vantaggi della tecnologia IP per garantire comunicazioni più efficienti, a costi ridotti, con servizi aggiuntivi.

Dal proprio computer, ogni utente può contattare l'interlocutore desiderato con un semplice click, senza interrompere l'attività che sta svolgendo. Il sistema visualizza le persone raggiungibili e, grazie a alla funzione click-to-call,

# Dossier On Demand

attiva immediatamente la comunicazione attraverso la modalità appropriata.

## UNIFIED COMMUNICATION

Le soluzioni Npo Sistemi per la comunicazione integrata collegano le persone, ovunque esse si trovino, nel modo più semplice, economico e immediato. Tutti i canali e gli strumenti di comunicazione sono gestiti da un unico sistema centralizzato che riconosce gli utenti, monitora la loro presenza e li connette automaticamente.

Le **Unified Communications razionalizzano le comunicazioni**, si integrano con i sistemi di telefonia tradizionale e non comportano modifiche rilevanti all'infrastruttura ICT aziendale pre-esistente.

*«il 20% delle aziende europee con più di 50 addetti sta cominciando a utilizzare piattaforme di UC. Logicamente - sottolinea l'analista - a muoversi per prime sono state le grandi aziende multi sede con una più alta percentuale di mobile e tele worker, mentre nelle imprese di medie dimensioni l'introduzione di questo genere di soluzioni sembra essere guidata dalla necessità di coprire le esigenze di base di messaging fra personale fisicamente distribuito in luoghi diversi» IDC, 2008*

## VANTAGGI

- Semplificare le comunicazioni
- Predisporre un'infrastruttura di comunicazione sicura
- Costituire solide infrastrutture di comunicazione pronte per il futuro
- Aumentare l'efficienza e ridurre i costi

## TEAM COLLABORATION

**Soluzioni per migliorare il lavoro di gruppo, eliminare le distanze e incrementare la produttività!**

Il funzionamento dell'azienda è basato sul contributo di individui che lavorano insieme per raggiungere un obiettivo comune; dall'efficacia della loro collaborazione dipende in larga misura il livello di competitività di un'impresa.

Npo sistemi vi aiuta a migliorare la cooperazione e la produttività dei vostri collaboratori attraverso l'uso di strumenti innovativi che facilitano il lavoro di gruppo, la comunicazione e la gestione dei progetti.

Agendo su questa leva, le soluzioni di Team Collaboration si rivelano un potente propulsore per

innalzare le performance dell'organizzazione aziendale. Queste soluzioni forniscono strumenti che permettono di lavorare meglio insieme gestendo tutti gli aspetti del lavoro in team: comunicazione, sincronizzazione, avanzamento delle attività, workflow ecc.



Le distanze non sono più un problema: tutti i membri di un team, anche se risiedono lontani migliaia di km, possono collaborare e confrontarsi abilitando aree di lavoro comuni (virtual workspaces) dove condividere conoscenze, documenti e applicazioni.

I benefici sono pervasivi: collaborazione più facile e scambio informativo più rapido migliorano la reattività dell'impresa e la sua capacità di adattarsi ai repentini cambiamenti del contesto competitivo.

Con le soluzioni di Team Collaboration non si disperdono risorse, l'impiego del tempo è migliore e la gestione dei progetti e delle attività collaborative è più efficiente.

*Secondo Forrester, su un'indagine campione svolta presso 184 aziende Usa ed europee, il 57% dice di essere in fase pilota o quantomeno di valutazione nell'area della Collaboration. E secondo Idc, la Unified Communications&Collaboration comincia a penetrare, sia pur in modo differenziato, per settori verticali chiave.*

## VANTAGGI

- Creazione e controllo di aree di lavoro comuni
- Gestione più efficace dei progetti
- Coordinamento del lavoro di squadra
- Comunicazione con i membri del team
- Facilità di inclusione e collaborazione con membri di team esterni all'organizzazione

# Dossier On Demand

## ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT

### L'organizzazione, la gestione e il riutilizzo delle informazioni e dei documenti aziendali

Negli ultimi anni all'interno delle organizzazioni si è venuto a creare un enorme volume di contenuto non strutturato, ad esempio documenti, messaggi di posta elettronica, video e messaggi immediati, che spesso è in uno stato di assoluta disorganizzazione, al punto da impedire l'utilizzo adeguato di queste preziose risorse per una più produttiva condivisione delle informazioni. La soluzione di gestione del contenuto aziendale (ECM) è un componente chiave dell'infrastruttura di un'organizzazione, che può aiutare le aziende a superare le sfide attuali.

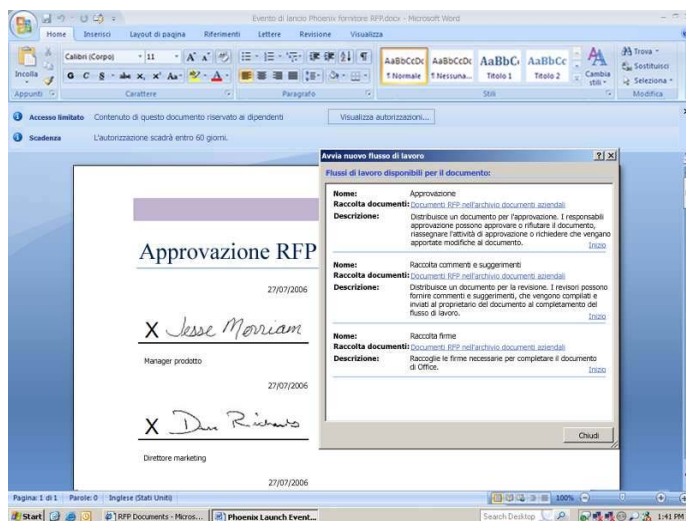
Npo sistemi sviluppa piattaforme ECM (Enterprise Content management) Intranet ed Extranet che vi permettono di razionalizzare e valorizzare il patrimonio informativo aziendale rendendolo pienamente fruibile a tutti gli utenti interni ed esterni autorizzati dall'azienda.

Il workflow integrato amministra tutte le fasi del ciclo di vita del documento aziendale: creazione, validazione, classificazione, pubblicazione e archiviazione. Produrre e condividere un documento diventa un'operazione agevole e sicura.

*Secondo i dati della IDC il mercato ECM è destinato a raddoppiare passando dai 2,7 miliardi di dollari del 2004 ai 5,4 miliardi previsti entro il 2009. La spinta esercitata dalle pressioni del top management verso l'aumento della produttività aziendale, l'accesso unificato alle informazioni e l'incremento dei livelli di integrazione dell'infrastruttura hanno influenzato e stanno tutt'ora influenzando l'adozione di soluzione per la gestione dei contenuti in seno alle grandi e medie aziende.*

### VANTAGGI

- Risparmio di tempo e riutilizzo semplificato delle informazioni
- Migliore protezione delle informazioni riservate.
- Ottimizzazione della creazione di documenti di collaborazione.
- Miglioramento della conformità normativa e legislativa.
- Migliore protezione dei record aziendali e di importanza critica.
- Facilità di individuazione delle controversie.
- Creazione e pubblicazione di contenuto in modo semplice e rapido
- Gestione di un aspetto uniforme attraverso i tuoi siti Web
- Riduzione dei costi di gestione e distribuzione dei siti Web.



Le soluzioni ECM permettono di gestire e archiviare milioni di documenti e file aziendali richiamabili e visualizzabili istantaneamente mediante l'inserimento di parole chiave o facendo ricorso a funzioni di ricerca avanzate e full-text.



Abbonatevi alle pubblicazioni tecniche professionali di Duke Italia:



Il database degli articoli tecnici è disponibile mediante password riservata agli abbonati delle riviste [www.duke.it](http://www.duke.it)

Volete saperne di più? Scaricate altri dossier da <http://www.dossier.duke.it>