

Npo
GRUPPO

Idee, Tecnologie e Competenze al Servizio delle Imprese

Gruppo Npo



Idee, Tecnologie e Competenze
al Servizio delle Imprese

Quando ho fondato Npo, oramai più di 25 anni fa, pensavo ad un'azienda che potesse rappresentare un punto di riferimento nel panorama informatico italiano.

Nel 1982, agli albori di questa avventura, l'informatica non era ancora uno strumento di lavoro per tutti. Il sogno di Bill Gates si poteva riassumere nell'idea di avere "un computer su ogni scrivania...": tale affermazione era una premonizione della rivoluzione che avrebbe cambiato il nostro modo di comunicare e lavorare. Nel contempo cresceva la domanda di soluzioni di copia e di trasmissione dei documenti affidabili e dalle elevate prestazioni.

Il successo di Npo è arrivato così, attraverso una proposta completa, trasparente e profilata di soluzioni pensate per rispondere al meglio alle esigenze di produttività di imprese e professionisti, anche nel campo dei materiali di consumo.

Negli anni Novanta, la nascita della divisione Npo Direct ha segnato un'ulteriore evoluzione per la struttura dell'azienda: la realizzazione di un ricco catalogo di vendita per tutti gli accessori per ufficio ha infatti creato uno standard qualitativo e d'impresa d'eccellenza, riconosciuto come esempio da imitare anche da grandi multinazionali. Proprio in quel periodo Npo ha vissuto un doppio passaggio di proprietà, conclusosi con l'acquisizione della società da parte del management italiano: l'obiettivo era di fare di Npo un fiore all'occhiello della nostra economia.

Nel 2001 Npo ha realizzato il mio sogno, trasformandosi naturalmente da semplice reseller, in un mercato che non chiedeva altro che comprare una periferica in tempi rapidi e ad un prezzo concorrenziale, a system integrator, e anticipando quanto i nostri clienti ci avrebbero da lì a poco chiesto: competenza, operatività, autorevolezza.

Oggi il Gruppo Npo è una realtà adulta, composta da un team di professionisti qualificati, organizzati in una struttura dinamica, reattiva, tangibile e assai funzionale.

Questa è l'Npo che volevo.

Egidio Perotti
Presidente e fondatore di Npo Sistemi

Npo Sistemi



L'IT al servizio del Business

Npo Sistemi è il partner ideale per le aziende che cercano valore e sicurezza negli investimenti IT. Il valore è dato da un approccio che pone gli obiettivi del cliente al centro di ogni progetto e che presuppone la costruzione di un'infrastruttura hardware e software in grado di rispecchiare le reali necessità, le specifiche finalità e i budget di spesa.

L'offerta Npo abbraccia tutti i livelli di un'infrastruttura IT

Nel corso degli anni, questa strategia ha premiato Npo Sistemi e un team di lavoro che ha fatto del valore umano e dell'esperienza il proprio stile.

L'offerta riguarda tutte le componenti di un'infrastruttura IT, dai sistemi alle reti fino alle postazioni utente, e le imprese clienti possono contare su un'organizzazione capace di supportarle nei nuovi progetti così come nelle integrazioni complesse in ambienti consolidati. Gli specialisti di Npo Sistemi investono nell'aggiornamento e nella certificazione delle proprie competenze, offrendo ai clienti non solo un elevato grado di specializzazione ma anche la consapevolezza di essere una delle chiavi per il successo dell'azienda.

Design, implementazione, supporto e gestione: le chiavi del successo.

Npo Sistemi privilegia una relazione costante e diretta con i propri clienti, valutandone il grado di soddisfazione, l'evoluzione delle necessità, i nuovi orizzonti di business. Essere clienti di Npo Sistemi comporta il privilegio di appartenere ad un network esclusivo, dove professionisti e innovazione sono sempre accessibili attraverso un'offerta basata sulle tecnologie dei maggiori vendor del settore informatico e su soluzioni altamente competitive.

Npo Sistemi offre un ulteriore vantaggio ai suoi clienti, la certificazione ITIL (Information Technology Infrastructure Library), un insieme di linee guida necessarie per progettare e gestire servizi IT a valore. Universalmente ritenuto come framework di riferimento per implementare le "best practice" in materia di IT Service Management, oggi l'ITIL costituisce lo standard del Service Support & Delivery e rappresenta per Npo un punto di riferimento fondamentale per lo sviluppo della propria offerta di soluzioni.

Npo
SISTEMI

Infrastrutture IT sicure, affidabili e performanti

Performance

L'infrastruttura informatica è il sistema nervoso delle moderne organizzazioni. Se il sistema è efficiente le azioni sono coordinate, i tempi di risposta sono brevi e la capacità di adattamento elevata. Per rimanere efficiente, l'infrastruttura deve evolversi nel tempo per sfruttare i vantaggi offerti dalle nuove tecnologie e saper recepire i cambiamenti "in corsa" senza causare interruzioni e disservizi ai processi aziendali.

Continuity

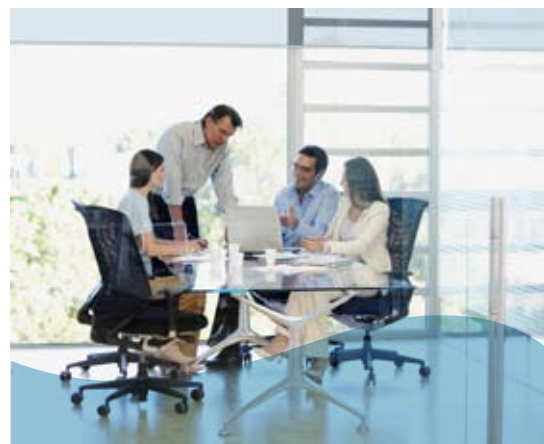
L'arresto improvviso e indesiderato dei sistemi informatici può compromettere la continuità operativa dell'azienda provocando ingenti perdite. Un'infrastruttura ad alta disponibilità sa individuare i potenziali problemi, prevenire il verificarsi di malfunzionamenti e, in caso di avaria, isolare i componenti danneggiati ridistribuendo il carico sui sistemi attivi. In presenza di eventi catastrofici, la continuità dei processi critici viene salvaguardata attraverso la replicazione dei dati su sistemi geograficamente remoti.

Security

Integrità e riservatezza dei dati sono requisiti prioritari per qualsiasi organizzazione. Un'infrastruttura sicura protegge il patrimonio informativo e applicativo dell'azienda dai danni causati da virus e attacchi informatici. La sicurezza si raggiunge con l'implementazione di efficaci contromisure di carattere tecnologico e organizzativo: policy e procedure fissano le regole di comportamento e nel contempo strumenti hardware e software monitorano i sistemi, intercettano gli eventi anomali, individuano le possibili minacce e le neutralizzano prima che possano concretizzarsi.

Collaboration

Nel modello strutturato da Npo Sistemi, l'elemento centrale è costituito dagli strumenti hardware e software di collaboration. In questo modello, anche le soluzioni che abilitano la cooperazione degli utenti sono a tutti gli effetti una componente infrastrutturale: se gli apparati di networking connettono le postazioni di lavoro, le soluzioni di collaboration collegano le conoscenze e i contenuti aziendali.



“ Il valore degli asset informatici è una componente essenziale per il successo di ogni iniziativa di business. Avere un partner forte al proprio fianco fa la differenza tra l'affrontare il cambiamento ed evolvere. Npo Sistemi è la chiave di questo successo, perché abbiamo la competenza, la conoscenza e l'esperienza per fare di ogni sfida un'opportunità ”

Gabriele Lombardi
Direttore Vendite

Npo Business Solutions



Le aziende “leader” riconoscono fra i fattori chiave del proprio successo la capacità di realizzare un chiaro controllo dei principali processi aziendali, misurandone in modo costante le performance, la disponibilità di informazioni cruciali per prendere tempestive decisioni operative e la possibilità di ricorrere a strumenti con i quali poter modificare e riconfigurare rapidamente i principali processi, al fine di adattarsi in modo flessibile ad ogni cambiamento del contesto economico, politico e di mercato. Legando i flussi aziendali alla domanda ed essere in tutto e per tutto un’azienda “demand driven”.

Npo Business Solutions è in grado di sostenere le iniziative delle aziende che intendono raggiungere tali obiettivi fornendo consulenza e soluzioni tecnologiche mirate e innovative, con una garanzia di rispetto di tempi e costi e la certezza di poter contestualmente aumentare il ROI dell’investimento.

Npo Business Solutions è un partner che affianca le imprese consapevoli della necessità di migliorare continuamente i propri processi strategici di business, fornendo in proposito soluzioni adeguate, efficaci e tecnologicamente all’avanguardia per favorire lo sviluppo internazionale, la maggiore competitività sul mercato, la crescita profittevole e l’innovazione di prodotti e servizi.

Npo Business Solutions fa affidamento su un team consolidato di professionisti con grande esperienza in progetti di respiro internazionale, specializzato nel supporto dei principali processi di business delle aziende industriali: Sistemi Gestionali (ERP), Produzione e Logistica (SCM), Business Intelligence e Corporate & Business Performance (BI e CPM).

La grande sinergia in essere fra Npo Business Solutions e tutto l’ecosistema Npo costituisce inoltre per i clienti una garanzia di integrazione tra applicazioni e infrastruttura tecnologica unica e ad alto valore aggiunto.

Innovazione e competenza a supporto dei processi aziendali

Enterprise Resource Planning

Molte aziende si trovano a operare con sistemi informativi inadeguati rispetto ai propri obiettivi di crescita e di internazionalizzazione, di “time to market” e di razionalizzazione dei costi IT. Tale inadeguatezza è dovuta principalmente allo stato di obsolescenza delle proprie soluzioni gestionali/ERP e all'eccessiva eterogeneità dei sistemi presenti nelle diverse società o filiali di proprietà.

Npo Business Solutions supporta la revisione del modello aziendale, attraverso specifiche soluzioni di Business Process Reengineering (BPR), e realizza soluzioni complete basate sul prodotto Microsoft Dynamics AX, la soluzione gestionale per la media impresa e con la massima garanzia di protezione dell'investimento nel lungo termine.

Supply Chain Management

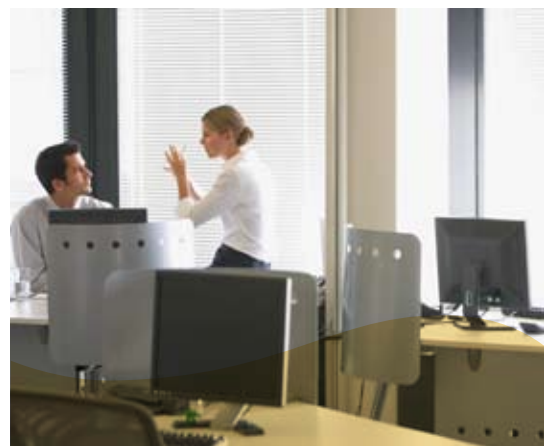
L'ambiente in cui operano le imprese è profondamente mutato e con esso anche l'organizzazione aziendale. Oggi è ormai consolidata la necessità di monitorare, anticipare e controllare i fenomeni di vendita, prevedendo le dinamiche dei consumi e le nuove tendenze del mercato. L'impresa è quindi coinvolta in ogni singola area aziendale, ma un ruolo determinante è coperto dalla catena della logistica e nei processi di gestione dei fornitori e dei terzi, della produzione e della distribuzione.

Npo Business Solutions ha maturato una riconosciuta esperienza e vanta competenze che mette al servizio dei propri clienti, sia in termini di consulenza specialistica sia nella realizzazione e nell'implementazione di soluzioni specifiche di supply-chain.

Business Intelligence & Corporate Performance Management

Le aziende raccolgono già oggi una grande mole di informazioni da cui, se analizzate in modo strutturato, potrebbero trarre importanti valutazioni e stime riguardo il contesto aziendale proprio e del mercato in cui operano.

Npo Business Solutions offre soluzioni personalizzate per le aziende che vogliono organizzare le informazioni disponibili, misurare i processi aziendali, apportare miglioramenti continui attraverso sistemi di misura degli indicatori di performance (KPI) e fornire un supporto alle decisioni in aree strategiche quali sono il controllo di gestione, le vendite, la supply-chain e la customer satisfaction.



“ È difficile, per un'azienda concentrata sui propri obiettivi, ottimizzare la propria piattaforma di ERP, di Supply Chain o di Business Intelligence. Il rischio di una scelta azzardata, che risponda alle necessità del momento senza lungimiranza, è latente. Npo Business Solutions nasce per questo, per aiutare i clienti a prendere decisioni consapevoli, mirate e votate al futuro ”

Andrea Maderna
Direttore Vendite e Marketing

Npo Consulting



Il tema del rispetto ambientale, della miglior gestione delle risorse energetiche e del corretto funzionamento delle infrastrutture fisiche rappresenta un punto critico nel percorso di crescita di ogni azienda.

Npo Consulting nasce dall'incontro e dalla convergenza di capacità e interessi tra Npo Sistemi e un gruppo di manager di ampia e diversificata esperienza - alcuni dei quali provenienti dall'informatica, altri dal settore degli impianti industriali - con l'obiettivo di costruire un centro di competenza specializzato nell'ottimizzazione delle infrastrutture tecnologiche delle aziende.

Npo Consulting si focalizza in modo particolare sulla razionalizzazione delle infrastrutture fisiche, sulla progettazione di sistemi di automazione e controllo e sulla gestione energetica degli impianti offrendo servizi di consulenza e supporto finalizzati alla costruzione di sistemi all'avanguardia per prestazioni e livelli di efficienza.

La nostra missione

Npo Consulting si propone come il partner privilegiato per le aziende italiane che devono affrontare progetti di razionalizzazione delle infrastrutture tecnologiche, garantendo loro l'installazione di sistemi per l'Infrastructure Control & Automation e creando le condizioni per massimizzare l'efficienza delle infrastrutture anche in termini di risparmio energetico.

Tecnologie al servizio dell'ambiente

Le sale CED: un ecosistema strategico

L'evoluzione della tecnologia e la crescita, spesso disarmonica, delle infrastrutture fisiche delle sale CED rappresentano sovente un punto critico dell'Information Technology all'interno delle aziende.

Un corretto intervento di razionalizzazione dei data center, attraverso innovative soluzioni di raffreddamento delle macchine, l'adeguamento dei sistemi di alimentazione e soprattutto con l'installazione di sistemi di supervisione dell'infrastruttura, può diminuire sensibilmente i consumi energetici.

Risparmiare fino al 30% delle risorse, migliorando la funzionalità degli asset informatici e aumentandone la disponibilità e la durata nel tempo, è possibile grazie ad interventi anche di dimensioni limitate ma di grande efficacia.

Le infrastrutture tecnologiche nei "building"

Nei complessi industriali, nei centri commerciali, nei centri ospedalieri o negli uffici, in generale in tutti i building medio-grandi, il tema dei costi, della sicurezza e dei consumi energetici è destinato ad assumere un'importanza crescente.

La "building automation", e cioè il controllo computerizzato degli impianti tecnologici (climatizzazione, distribuzione di acqua ed energia elettrica, controllo di accessi, impianti di sicurezza, ecc.) costituisce la prima risorsa cui attingere per il contenimento dei consumi energetici e diminuire le emissioni nocive nell'ambiente.

Sistemi di Automazione

Npo Consulting si propone inoltre come partner affidabile e competente per la realizzazione di sistemi di controllo e automazione basati su tecnologie hardware di tipo industriale e su applicazioni software appositamente realizzate e profilate per le esigenze dei clienti.

La piattaforma informatica utilizzata da Npo Consulting dispone di un'ampia libreria di protocolli di comunicazione che rende possibile e agevole l'interfacciamento con una varietà molto estesa di dispositivi di campo e di apparati tecnologici. Questo permette di realizzare progetti di automazione in ambiti diversi che riguardano la sicurezza fisica, i sistemi antincendio, di illuminazione e climatizzazione, gli impianti energetici, ecc.



“ La gestione ottimizzata delle infrastrutture fisiche, all'interno di un'azienda, è spesso un capitolo cui si dedica insufficiente attenzione. Eppure su questo tema molte imprese rivolgono sensibili investimenti e sostengono costi di mantenimento molto significativi, anche se spesso non facilmente "visibili". Un adeguato utilizzo delle risorse IT nella gestione delle infrastrutture fisiche in diversi dipartimenti aziendali consente di riprendere il controllo delle infrastrutture stesse, migliorarne la sicurezza e la funzionalità, razionalizzare le attività di manutenzione e ridurre in modo significativo i consumi energetici. In sintesi, permette un utilizzo consapevole e più efficiente di queste fondamentali risorse aziendali ”

Valentino Violani
Direttore Commerciale

TabulaeX



Dall'unione tra il mercato e la ricerca, dall'esclusivo connubio tra i professionisti di Npo Sistemi e i docenti dell'Università di Milano Bicocca, è nato un importante progetto per una nuova evoluzione. Questo progetto si concretizza a partire dal 2008, quando Npo Sistemi entra in TabulaeX - spin-off dell'Università degli Studi di Milano Bicocca - con lo scopo di sviluppare metodologie e strumenti su piattaforme Open Source e supportare il decentramento organizzativo e l'applicazione di normative e regole ai processi di business mediante sistemi informativi gestionali operativi nell'ambito della Business Intelligence e della ricerca applicata.

La rinnovata missione di TabulaeX, grazie all'ingresso in società di Npo Sistemi, è quella di mettere l'innovazione tecnologica al servizio dei processi di business, con una focalizzazione particolare sulla progettazione e sull'implementazione di sistemi per la gestione della conoscenza in azienda. L'offerta di TabulaeX è composta da vari elementi e comprende la gestione del cambiamento dei processi, l'analisi e la ridefinizione delle interazioni aziendali, la consulenza nell'ambito delle soluzioni di Business Intelligence e la messa in opera di progetti di ricerca-intervento e di "action learning" orientati alla duttilità d'interazione.

TabulaeX offre le proprie soluzioni e la propria competenza specialistica a organizzazioni pubbliche o private che operano nell'ambito dei servizi, dal mondo della Formazione a quello della Sanità e dell'Assistenza.

TabulaeX

Una nuova strada per la ricerca e lo sviluppo

Business Intelligence

TabulaeX propone servizi di consulenza e soluzioni tecnologiche di Business Intelligence e Knowledge Management finalizzate a valorizzare il patrimonio dei dati trattati dai sistemi gestionali. Punti fermi della sua offerta sono la capacità di integrare diverse fonti all'interno di un Sistema Informativo Statistico, di rispondere alle esigenze delle diverse tipologie di utenza direzionale delle organizzazioni, grazie a metodologie e modelli di analisi innovativi, e di migliorare la conoscenza dei fenomeni attraverso la tempestività e la puntualità dell'informazione.

Consulting

Le attività inerenti la consulenza di management e la gestione del cambiamento sono focalizzati su strategia aziendale, organizzazione e sistemi informativi. TabulaeX propone in proposito consulenze sviluppate nell'ambito della ricerca universitaria e che risentono dunque della vivacità culturale propria dell'ambiente accademico. Elementi quali innovazione, multidisciplinarietà, flessibilità sono caratteristiche fondamentali di un approccio estremamente innovativo.

Research

TabulaeX si propone come partner di riferimento nel campo della ricerca applicata nell'ambito della Scienza dei Servizi, con particolare riferimento ai servizi di pubblica utilità (formazione, lavoro, sanità, educazione) e ai sistemi di valutazione della qualità dei servizi. Tali attività sono condotte in collaborazione con il CRISP - centro di ricerca interuniversitario per i servizi di pubblica utilità - e si rifanno a un approccio finalizzato a sviluppare e a migliorare la produttività e l'innovazione in questo ambito.



“ TabulaeX rappresenta un partner d'eccellenza per le aziende e la Pubblica Amministrazione. La ricerca applicata al business, lo sviluppo tangibile dei processi di conoscenza verso l'applicazione pratica e la consulenza di specialisti del mondo dell'Università – congiuntamente alle competenze di Npo Sistemi – sono elementi in grado di garantire al mercato soluzioni ad elevato livello di performance studiate e sviluppate per rispondere con efficacia alle sfide del business ”

Dario Cavenago
Presidente di TabulaeX

Npo Direct



Anche nel campo delle forniture per l'ufficio il gruppo Npo è stato pioniere: già negli anni Novanta Npo Direct rappresentava il punto di riferimento in Italia per le aziende e i professionisti.

Oggi Npo Direct vanta un catalogo ed un sito web di e-commerce tra i più avanzati e completi d'Europa, con un magazzino reattivo alle richieste dei clienti. L'evasione degli ordini Npo Direct avviene in tempo reale, grazie ad un sofisticato sistema che individua e ottimizza gli ordini ricevuti.

Npo Direct si avvale della collaborazione dei migliori produttori di infrastrutture IT, provvedendo alle necessità delle aziende non solo con materiali di consumo e cancelleria delle marche più diffuse, ma altresì con soluzioni informatiche aziendali come PC, Server, Periferiche, Networking e tanto altro ancora.

Npo
DIRECT

Accessibilità a portata di Click

Semplicità di acquisto

Grazie ad un catalogo web di facile e intuitiva navigazione, le ricerche e gli acquisti di tutte commodity aziendali avvengono con estrema rapidità. Il Servizio Clienti di Npo Direct è a disposizione in ogni momento della giornata per offrire il massimo livello di supporto al Cliente in fase sia precedente che successiva all'acquisto.

Qualità, risparmio, disponibilità

Il catalogo web è aggiornato in tempo reale con promozioni e disponibilità di magazzino di oltre 50.000 articoli delle principali marche per garantire il miglior prezzo di mercato e la continuità nelle forniture.

Diretta e tempestiva

I Clienti che si affidano a Npo Direct non hanno tempi di attesa: accordi stipulati con i maggiori corrieri nazionali garantiscono consegne rapide e sicure su tutto il territorio italiano. Il magazzino prodotti è in grado di evadere l'ordine al suo ricevimento, aggiungendo al risparmio sui costi anche quello sui tempi.



“ La fornitura di ogni commodity per l'ufficio, dai materiali di consumo ai pc e ai server, rappresenta una voce critica negli approvvigionamenti aziendali e personali. Npo, dal 1982, aiuta le persone a scegliere i prodotti migliori, al miglior prezzo ”

Stefano Lombardi
Direttore Marketing

Un successo con una lunga storia



Nel 2007 il Gruppo Npo ha compiuto 25 anni, una tappa importante e significativa poichè stabilisce un primato in termini di solidità finanziaria, capacità di innovazione e strategia vincente.

In questi anni la società ha saputo coniugare crescita e agilità organizzativa adottando un modello d'impresa a rete, costruito nel tempo mediante alleanze e partnership con operatori selezionati del settore.

Oggi il Gruppo Npo è un'organizzazione flessibile ed efficiente, logisticamente integrata con i principali distributori italiani e vicina al cliente con sedi dirette e centri di competenza diffusi su tutto il territorio nazionale.

All'estero il Gruppo Npo garantisce la copertura internazionale di progetti estesi a tutto il continente europeo e in oltre 100 paesi del mondo.

Cooperano esperti con competenze specialistiche di carattere tecnico, organizzativo e manageriale, capaci di tradurre le esigenze di business in efficaci soluzioni IT. A loro l'azienda dedica continui investimenti per favorirne la crescita professionale e per alimentare un ambiente stimolante dove possano esprimere tutto il loro potenziale.

Gruppo Npo

S.S. 11 Padana Superiore 28
20063 Cernusco s/Naviglio (MI)
Tel. +39 02 925961
Fax +39 02 92590092

Npo
GRUPPO

