



## Colt Telecomunicazioni

### Npo Sistemi

Dal 1982 Npo Sistemi occupa un ruolo di primo piano nel settore dell'information technology italiana; una posizione consolidata negli anni grazie alla capacità di anticipare le tendenze emergenti mantenendo al contempo un solido ancoraggio alle esigenze concrete e quotidiane delle imprese. Negli anni l'informatica si è evoluta a ritmo vertiginoso determinando profondi cambiamenti nella gestione dei processi operativi e di controllo; Npo Sistemi ha saputo aggiornare l'offerta ed estendere l'ambito delle proprie competenze rimanendo nel tempo un'azienda solida e competitiva. Queste capacità, unite a una scrupolosa attenzione ai fondamentali di business, hanno consentito di investire sempre nuove risorse negli uomini migliori e nelle tecnologie più avanzate.

## Il controllo del Data Center L'installazione del sistema DIM (DataCenter Infrastructure Manager)

Colt Telecomunicazioni è un'azienda che opera a livello internazionale nel settore delle telecomunicazioni e servizi IT. Fornisce ai suoi clienti una piattaforma dove condividere, processare o semplicemente conservare il patrimonio informativo aziendale.

### La sfida

Per un'azienda come Colt Telecomunicazioni, che fa del rispetto degli accordi sui livelli di servizio un punto fermo della propria strategia sul mercato, poter contare su un Data Center (nodo telefonico) efficiente e altamente affidabile è una prerogativa indispensabile.

Anche il Data Center presente a Milano, risponde a criteri di affidabilità ed efficacia e, proprio per garantire ai clienti i più elevati standard di servizio, Colt ha deciso di intervenire su questo impianto di particolare rilevanza dove risiedono, su quattro distinti piani di un edificio, oltre 600 unità rack, dedicate a svolgere servizi di hosting e housing per centinaia di clienti.

L'esigenza di Colt Telecomunicazioni riguardava l'ammodernamento dei sistemi di gestione e di supervisione del Data Center, con particolare riferimento agli apparati di alimentazione e raffreddamento, le cui componenti tecnologiche avevano l'esigenza di essere aggiornate. Il sito oggetto d'intervento è stato infatti realizzato nel 1998 e un primo adeguamento dell'impianto risale al 2004.

### Il progetto

Nel 2009 è iniziato il progetto di upgrade del sistema esistente, basato su tecnologia Saia-Burgess.

L'intervento ha riguardato sia le funzionalità software e hardware, sia la realizzazione di un sistema di visualizzazione tale da poter rappresentare graficamente gli impianti controllati, dando all'utente la possibilità di interagire, tramite planimetrie, piante, sezioni e schemi, con più punti dell'impianto contemporaneamente.

L'obiettivo di Colt Telecomunicazioni era quello di risolvere il problema di un'unità centrale di controllo non più governabile in modo adeguato, e di fatto obsoleta rispetto alle unità periferiche di nuova generazione, installate successivamente.

*"Il nostro intervento in Colt Telecomunicazioni è stato di tipo chirurgico, una sorta di trapianto del cuore tecnologico del Data Center. Siamo infatti intervenuti con un approccio ingegneristico su una ben precisa esigenza del cliente. Abbiamo portato a termine il progetto in tempi molto contenuti e minimizzato l'impatto*

*sull'operatività, con una percezione di valore dal punto di vista operativo e funzionale molto elevata".*

**Valentino Violani, Direttore Commerciale di Npo Consulting.**

La soluzione progettata da Npo Consulting prevedeva la sostituzione dell'apparato di controllo centrale con il sistema DIM (DataCenter Infrastructure Manager) e l'installazione di due gateway verso l'impianto esistente. Per questo è stato impiegato un sistema a tecnologia PLC multiprotocollo ad alto rendimento e di consolidata affidabilità (Saia-Burgess serie PCD 2, soluzione leader di mercato nel campo dell'automazione industriale relativa ai sistemi di comunicazione), corredato da alcuni personal computer per la memorizzazione dei dati.

L'intervento di upgrade ha previsto l'utilizzo di tecnologie standard basate su web services, varie integrazioni sia a livello di rete intranet, eseguite attraverso i più diffusi protocolli IP, sia a livello di campo verso sistemi di controllo di terzi, portate a termine per consentire una razionale condivisione delle informazioni con i sistemi aziendali.

*Il DIM è un sistema scalabile che permette di rispondere alle esigenze dei clienti anche per i Data Center di grandi dimensioni.*

La raccolta e la rappresentazione dei dati storici e dei trend è stata infine attivata in configurazione multi server ricorrendo a database relazionali standard, quali ad esempio Microsoft SQL, mentre gli applicativi di interfaccia utente, distribuiti a livello di network, hanno permesso di visualizzare i dati in forma grafico-dinamica attraverso applet Java e tramite comuni internet browser.

Il progetto è stato realizzato in circa trenta giorni di lavoro, cui sono seguiti vari interventi di verifica, e ha portato l'impianto a funzionare al massimo delle sue possibilità operative con l'evidente **vantaggio di aver centralizzato anche il sistema degli allarmi**, operazione funzionale allo spostamento dei dati residenti nel Data Center, previsto per la metà del 2011, in un altro centro remoto di Colt Telecomunicazioni.

### **Il risultato**

La soluzione installata ha risposto in modo eccellente alle esigenze di Colt Telecomunicazioni di proteggere

gli investimenti fatti in precedenza e di valorizzare le risorse esistenti (gli apparati periferici). Abbiamo curato in toto la componente software della soluzione implementata e fornito i servizi di ripristino, messa in funzione e verifica del sistema. **Il buon fine dell'intervento è quindi coinciso con un cambiamento architetturale estremamente significativo, basato sull'installazione di una tecnologia all'avanguardia e a bassissimo rischio di obsolescenza**, che rappresenta una novità nel settore dei sistemi di controllo e supervisione delle componenti di alimentazione e raffreddamento di un grande Data Center.

*"Gli immediati benefici derivati dall'intervento operato in collaborazione con Npo Consulting sono stati evidenti sia sotto il profilo dei costi, coincidenti con la possibilità di evitare la cablatura ex novo del Data Center, sia sotto il profilo della continuità operativa, non avendo avuto tempi morti di esecuzione del sistema durante l'intervento di upgrade".*

**Mauro Ceriani, Responsabile Tecnico di Colt Telecomunicazioni.**

