

BUREAU VERITAS
Certification



NPO SISTEMI SRL

Via Vittor Pisani, 6 – 20124 MILANO (MI)

Sede oggetto di certificazione:

Viale Martesana, 12 – 20090 VIMODRONE(MI)

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO/IEC 20000-1:2011

Campo di applicazione

**EROGAZIONE DI SERVIZI GESTITI SU SISTEMI INFORMATICI
("SERVICE DESK")**

Service Catalog ver. 1 del 01/04/2019

Settore/i IAF: 33

Data della certificazione originale:	15/11/2019
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	N.A.
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	10/10/2019
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione	15/11/2019

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **14/11/2022**

N° Certificato - Revisione: IT294236-1

del: **15/11/2019**

Andrea Filippi – Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia



Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it

ITX N° 006L

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento: SQQ, SGA, PRO, PRS, ISP, GRC, LAB, LAT e PTF, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento: SQQ, SGA, SSI, FSH, PRD e FRG e di MRA IIAI per gli schemi di accreditamento: LAB, MED, LAT e ISP. Signatory of EALMIA for the accreditation schemes QMS, EMS, HRD, PRS, INSP, QMG, IL, CL and PTF, of IAF-MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, FSHS, FSHS, PRD and FRG, and of IAC MRA for the accreditation schemes TL, PA, CL and INSP.