

**Npo Sistemi S.r.l.**  
**Condizioni Generali dei Servizi di Stampa Gestiti**

**1. Premessa**

**1.1.** Le presenti "Condizioni Generali dei Servizi di Stampa Gestiti" costituiscono parte integrante del Contratto (il "Contratto"), tra Npo Sistemi S.r.l. (d'ora in poi anche "Fornitore") ed il Cliente (d'ora in poi "Cliente" e "Parti" congiuntamente); più precisamente (i) la lettera di Offerta Economica, (ii) la lettera di Offerta Tecnica, sottoscritte dal Cliente per accettazione e (iii) le presenti Condizioni generali, costituiscono l'unico testo contrattuale che regola i rapporti tra le Parti, ed espressamente sostituiscono qualsiasi dichiarazione, comunicazione, offerta, proposta, impegno reso o assunto prima della stipulazione del Contratto.

**1.2.** Qualsiasi modifica del Contratto non sarà valida se non redatta per iscritto e sottoscritta dai legali rappresentanti delle Parti.

**1.3.** Le presenti Condizioni Generali, il cui testo è disponibile anche on line nel sito di Npo Sistemi S.r.l. al seguente indirizzo: [www.nposistemi.it](http://www.nposistemi.it), si applicano, anche in futuro, a tutte le forniture di "Servizi di Stampa Gestiti" tra le Parti, salvo che non sia diversamente convenuto nelle successive offerte.

**1.4.** Npo Sistemi Srl, al fine di attestare l'implementazione di un livello di sicurezza adeguato, ha messo in atto un processo di certificazione alla norma UNI CEI ISO/IEC 27001. Il cliente riconosce che NPO Sistemi Srl attua misure di sicurezza ritenute adeguate finalizzate al soddisfacimento ed al raggiungimento degli obiettivi della sicurezza delle informazioni, ovvero: riservatezza, integrità e disponibilità. Il cliente riconosce che NPO Sistemi Srl è regolarmente sottoposta a verifica in base agli standard UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO/IEC 20000-1 e UNI CEI ISO/IEC ISO 27001 da parte di revisori indipendenti di terze parti, condividendo altresì che tutti i collaboratori hanno sottoscritto appositi accordi di riservatezza.

**2. Oggetto**

**2.1.** Il Cliente affida al Fornitore, in via esclusiva, l'incarico di svolgere il servizio di gestione dei processi di stampa, con le modalità e le caratteristiche di cui all'Offerta Economica e all'Offerta Tecnica con i relativi allegati tecnici (di seguito anche la "Documentazione Tecnica").

**3. Caratteristiche dei servizi**

**3.1.** "Npo Printing Services": consiste in un servizio trasversale di gestione dei processi di stampa comprensivo, a seconda delle varie opzioni richieste dal Cliente, di:

- i. Utilizzo dei dispositivi di stampa (le "Apparecchiature") e fornitura dei materiali di consumo;
- ii. Monitoraggio Proattivo dei guasti e dello stato dei consumabili;
- iii. Help Desk telefonico;
- iv. Manutenzione Hardware;
- v. Sostituzione dei consumabili.

**3.2.** In aggiunta a quanto stabilito al presente articolo, le caratteristiche dei Servizi, le loro modalità di erogazione, i livelli qualitativi, i limiti e le condizioni specifiche di fornitura sono contenute nell'Offerta Economica e nella Documentazione Tecnica.

**4. Obblighi e garanzie di Npo**

**4.1.** Il Fornitore eseguirà i Servizi sotto la propria responsabilità, tempestivamente e con diligenza professionale.

**4.2.** Il Fornitore ha piena autonomia nella selezione del personale addetto alla esecuzione dei Servizi e garantisce che tale personale è idoneo, di provata e adeguata capacità in relazione alla realizzazione dell'oggetto del Contratto.

**4.3.** Il Fornitore consegnerà le Apparecchiature all'indirizzo indicato dal Cliente. Il Fornitore, a seguito di richiesta del Cliente, presterà l'assistenza tecnica necessaria per garantire il buono stato di funzionamento delle Apparecchiature durante il normale orario di lavoro effettuato dal Fornitore (8,30-12,30 / 13,30-17,30), escluso il sabato e le giornate festive, intervenendo al fine di:

- a) sostituire senza addebito le parti che risultino difettose, con esclusione dei cassette carta, dei pannelli esterni e di quelle danneggiate per colpa o negligenza da parte degli operatori del Cliente e delle schede elettroniche danneggiate da fatti accidentali o eventi naturali. Le parti installate in sostituzione potranno essere nuove o rigenerate;
- b) curare le attività di manutenzione ed effettuare il controllo, la pulizia, la lubrificazione, la riparazione e messa a punto dei beni;
- c) fornire ad esclusione della carta, in funzione dei volumi delle Apparecchiature, i prodotti di consumo (toner, developer, tamburi) che potranno essere nuovi o rigenerati. I punti metallici, salvo diversi accordi tra le Parti, si intendono esclusi.

**4.4.** Il Fornitore garantisce che interverrà al fine di ripristinare la funzionalità delle Apparecchiature malfunzionanti. Le Parti potranno concordare appositi tempi di risposta e/o di ripristino, da quotarsi in modo specifico. Il Fornitore non assume nessuna obbligazione né presta alcuna garanzia che non sia espressamente prevista dal presente contratto.

**4.5.** Il Fornitore si riserva il diritto di affidare in tutto o in parte il servizio di assistenza a ditte specializzate, scelte nell'ambito di un proprio network, debitamente addestrate e abilitate allo scopo.

**5. Limitazione di responsabilità**

**5.1.** Il Fornitore non risponderà dei vizi o dei difetti di funzionamento delle Apparecchiature dovuti all'uso non conforme alle specifiche tecniche del prodotto; ad una loro non corretta conservazione; ad un uso sperimentale ovvero, in generale, ad un cattivo trattamento/utilizzo delle Apparecchiature stesse.

**5.2.** Il Fornitore, in caso di danni conseguenti a sua colpa e/o a suo inadempimento contrattuale, risponderà solo limitatamente ai danni diretti, con esclusione dei danni indiretti (quali a mero titolo esemplificativo, il mancato guadagno, la perdita o risoluzione di contratti, la perdita di dati, ecc.). Inoltre il Fornitore non risponderà di eventuali danni a persone o cose derivanti dall'uso o dal mancato uso delle Apparecchiature - salvo che non siano diretta conseguenza di azioni dolose o gravemente colpose del personale del Fornitore - o dovuti a scorretta conservazione dei beni forniti o ad un trattamento e/o utilizzo difforme da quello prescritto o da un utilizzo sperimentale.

**5.3.** Il Cliente esonera il Fornitore e l'impresa di trasporti, eventualmente incaricata dalla medesima, da qualsiasi responsabilità per danni derivanti da una insufficiente portata della pavimentazione su cui le Apparecchiature saranno installate, nonché per eventuali danni a pavimenti, scale ecc. che saranno percorsi durante l'attività di installazione o disinstallazione delle stesse. Fatto salvo quanto previsto dal presente articolo nonché dall'art. 1229 del Codice Civile e da altre norme di legge inderogabili, la responsabilità complessiva del Fornitore sarà limitata ad un importo pari a quanto pagato dal Cliente al Fornitore nel corso dei 12 (dodici) mesi antecedenti l'evento che ha generato il danno. La suddetta limitazione di responsabilità non si applica nei casi di morte o lesioni personali derivanti da dolo o colpa del Fornitore.

**6. Obblighi e garanzie del Cliente**

**6.1.** Il Cliente si impegna a prestare al Fornitore tutta l'assistenza e la collaborazione necessarie per l'esecuzione dei Servizi e a corrispondere regolarmente e con puntualità al Fornitore i corrispettivi previsti a suo carico dal presente Contratto.

**6.2.** Il Cliente si obbliga a:

- a) garantire al personale tecnico del Fornitore il libero e incondizionato accesso alle Apparecchiature

assicurando che tutti i requisiti previsti dalla normativa sull'ambiente di lavoro siano presenti e rispettati e che gli spazi messi a disposizione consentano la movimentazione delle Apparecchiature nel momento dell'installazione o disinstallazione o spostamento. Il Cliente prende atto che il peso di ogni singola Apparecchiatura, indicato nelle caratteristiche tecniche della stessa, deve sommarsi a quello degli operatori dei materiali ed eventuali accessori necessari al suo funzionamento.

- b) ottemperare a quanto previsto dal D. Lgs 81/08 e s.m.i. in materia di sicurezza e appalti;
- c) effettuare la piccola manutenzione specificata nella documentazione delle singole Apparecchiature, a non apportare modifiche alle Apparecchiature, né a manometterle, né a tentare di ripararle;
- d) usare esclusivamente il servizio di assistenza del Fornitore; in caso contrario saranno addebitate le spese di assistenza tecnica e sistemistica per l'eventuale ripristino delle funzionalità delle Apparecchiature, che risultano danneggiate dall'intervento di terzi;
- e) designare l'eventuale operatore/i che dovranno occuparsi del buon funzionamento delle Apparecchiature e renderli disponibili per l'addestramento da parte del Fornitore, conservando e consultando il materiale di istruzione;
- f) consultare preventivamente il Fornitore prima di apportare modifiche all'ambiente informatico che possano modificare le prestazioni delle Apparecchiature in rete. In tal caso, ogni intervento tecnico fornito al fine di adeguare le Apparecchiature al nuovo ambiente informatico verrà addebitato secondo quanto previsto dal listino servizi in vigore alla data della richiesta;
- g) non asportare, né cancellare le targhette con impresso il marchio ed il numero di serie apposti sulle Apparecchiature che attestano la titolarità di queste ultime in capo al Fornitore;
- h) mettere a disposizione del Fornitore, al termine del contratto, le Apparecchiature, complete di tutte le parti mobili ed estraibili e di agevolarne il ritiro, che avverrà a cura del Fornitore;
- i) approntare l'impianto elettrico, con linea di terra separata, rispondente a tutte le norme e principi vigenti in materia di sicurezza e/o secondo le eventuali indicazioni del Fornitore.

**6.3.** Le Apparecchiature dovranno essere restituite in buono stato di conservazione, tenuto conto della normale usura. In difetto, il Cliente sarà tenuto al pagamento del prezzo delle singole Apparecchiature e delle parti mancanti o danneggiate secondo i listini di vendita del Fornitore in vigore al momento della cessazione del contratto;

**6.4.** I materiali di consumo di scorta, che dovranno essere conservati in luogo adatto, forniti in ragione del presente contratto sono di proprietà del Fornitore.

**6.5.** Il Cliente si impegna pertanto, alla scadenza del contratto o in qualsiasi caso di interruzione anticipata dello stesso, a restituire tutti i materiali di consumo di scorta non utilizzati. I materiali di consumo esausti dovranno essere smaltiti/recuperati in conformità alla legislazione vigente.

**6.6.** Il Cliente si impegna altresì all'atto della richiesta dei materiali di consumo a comunicare il numero di matricola dell'apparecchiatura nonché, se non diversamente previsto, la relativa lettura dei contatori.

**6.7.** Il Cliente potrà spostare, a proprie cura e spese, i Beni dal luogo di installazione iniziale, solo previa autorizzazione scritta del Fornitore, che avrà facoltà di svolgere un intervento straordinario di controllo sulle condizioni di funzionamento, il cui costo sarà a carico del Cliente, così come i costi di installazione, reinstallazione e trasporto. La variazione dell'ubicazione dell'apparecchiatura potrà determinare, ad insindacabile giudizio del Fornitore, un adeguamento del canone di assistenza, oppure determinare la risoluzione di diritto del contratto, come indicato al successivo art. 13.

**6.8.** Ove non sia diversamente previsto, l'ultimo giorno lavorativo del mese il Cliente si impegna ad inviare, anche a mezzo posta elettronica, la lettura del contatore relativa ad ogni Apparecchiatura installata, ferma restando la responsabilità degli errori dovuti a ritardi ed omissioni. In caso di mancato invio, il Fornitore sarà autorizzato a fatturare al Cliente il volume di copiatura risultante dagli elaborati del servizio tecnico o, in mancanza, un volume presunto stimato.

**7. Clausola risolutiva espressa**

**7.1.** La durata e la decorrenza del Contratto sono definite nell'Offerta Economica. Il Contratto si rinnoverà tacitamente per un periodo di 12 mesi ciascuno, salvo disdetta di una delle due parti, da inviarsi mediante lettera raccomandata A/R entro 90 giorni dalla scadenza. Qualora il contratto si sia rinnovato tacitamente il solo Fornitore avrà diritto di recedere dallo stesso, in qualsiasi momento, con preavviso di 90 giorni.

**7.2.** Il Contratto decorrerà dal primo giorno del mese successivo all'ultima installazione oppure dalla data indicata nell'Offerta Economica.

**7.3.** Nel caso in cui la consegna delle Apparecchiature avvenisse in più riprese o con tempistica differente, il Contratto decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla data di installazione dell'ultima Apparecchiatura, fermo restando il diritto del Fornitore a fatturare al Cliente un importo pro rata temporis per la/e Apparecchiatura/e consegnata/e prima della data di decorrenza. Tale importo verrà calcolato a partire dal primo giorno del mese successivo alla data di installazione della singola Apparecchiatura fino alla data di decorrenza del Contratto.

**7.4.** Resta inteso che, nell'eventualità in cui nel Contratto confluiscono le Apparecchiature di un contratto precedente cessato da oltre un mese rispetto alla data di decorrenza del Contratto, è dovuto al Fornitore il pagamento di un importo pro rata temporis fino alla data di decorrenza del Contratto stesso.

**7.5.** Il Fornitore, inoltre, alla cessazione del Contratto avrà diritto al pagamento: (i) del canone totale fisso e del conguaglio delle copie effettuate al momento dell'effettivo ritiro delle Apparecchiature qualora il Cliente non ne consenta il ritiro al momento della cessazione stessa; (ii) del conguaglio delle copie effettuate al momento dell'effettivo ritiro delle Apparecchiature qualora, nelle more del ritiro delle Apparecchiature, il Cliente ne continui l'utilizzo.

**8. Proprietà delle apparecchiature**

**8.1.** Le Apparecchiature sono di proprietà del Fornitore ovvero concesse in godimento allo stesso da una terza parte proprietaria. Il Cliente pertanto non potrà né cederle né sottoporle a pegno. Qualora in forza di una qualsiasi procedura giudiziale promossa da terzi nei confronti del Cliente vi sia pericolo che le Apparecchiature siano fatte oggetto di sequestro, pignoramento o procedura concorsuale, sarà obbligo del Cliente darne preventiva notizia al Fornitore; in difetto di ciò, il Cliente risponderà verso il Fornitore di ogni danno provocato a quest'ultimo.

**8.2.** I Prodotti Software come pure tutti i diritti di proprietà industriale ed il know how, nonché la proprietà di eventuali adeguamenti, aggiunte, sistemi derivati, raccolte, migliorie, modifiche e traduzioni dei Software concessi in licenza, indipendentemente da quando e da chi siano stati apportati, rimangono di esclusiva proprietà e titolarità rispettivamente di Npo Sistemi Srl o degli eventuali Produttori di Software diversi da Npo Sistemi Srl, i quali dispongono della proprietà unica ed esclusiva, e di tutti i diritti ed interessi relativi ai Software concessi in licenza nonché a tutti i sistemi derivati, alle modifiche ed alla manutenzione (incluso il possesso di ogni segreto commerciale, dei brevetti, dei diritti d'autore e di qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale connesso), fatti salvi unicamente i diritti di licenza concessi espressamente ai sensi del presente Contratto.

**9. Cessione del contratto**

**9.1.** Il Fornitore ha facoltà di procedere in ogni momento alla cessione delle Apparecchiature, con i relativi accessori, nonché alla cessione del presente contratto a terzi intermediari finanziari anche bancari. Il Cliente,

pertanto, presta fin d'ora il proprio incondizionato ed irrevocabile consenso a dette cessioni. Il Cessionario/Locatore conferirà mandato gestorio del contratto al Fornitore che garantirà l'assistenza tecnica, manutenzione hardware e connessioni digitali, nel pieno rispetto delle obbligazioni contrattuali.

#### 10. Assicurazione e responsabilità civile

**10.1.** Il Cliente si assume ogni rischio di perimento o danno, subito o provocato, alle o dalle Apparecchiature prima della loro riconsegna al Fornitore.

**10.2.** A tale fine, il cliente, assumendosene ogni onere e costo, dovrà provvedere ad assicurare le Apparecchiature contro ogni ipotesi di responsabilità civile nei confronti di terzi e contro ogni rischio di perimento o danneggiamento per il loro intero valore (polizza c.d. "All Risks"). La polizza assicurativa dovrà essere vincolata al nome del Fornitore, il quale dovrà essere anche l'esclusivo titolare del diritto a percepire l'indennizzo. È fatto comunque salvo il diritto del Fornitore al risarcimento del maggior danno eventualmente subito.

#### 11. Corrispettivo e modalità di pagamento

**11.1.** Il Corrispettivo dovuto dal Cliente al Fornitore (il "Canone") e le relative modalità di corresponsione sono definite nell'Offerta Economica.

**11.2.** Il Fornitore, decorso il primo anno di durata contrattuale, e così alla scadenza di ciascun anno di successivo rinnovo, aumenterà l'importo del canone, senza necessità di alcuna comunicazione, in misura non eccedente la variazione in aumento dell'indice ISTAT (indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati), relativo ai dodici mesi precedenti, senza che questo possa dar luogo a recesso dal contratto.

**11.3.** Le variazioni relative ai tempi e alle modalità di fatturazione non costituiscono causa di risoluzione del contratto o di recesso.

**11.4.** In caso di ritardo e/o mancato pagamento, senza bisogno di preventiva costituzione in mora, il Fornitore si riserva il diritto di addebitare al Cliente gli interessi nella misura stabilita dall'art. 5 del D.Lgs. n. 231/02 e s.m.i.

#### 12. Inadempimento e diritto di cessione del servizio di assistenza tecnica

**12.1.** In caso di inadempimento da parte del Cliente ad una qualsiasi delle obbligazioni assunte con il presente contratto, il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere il servizio di assistenza tecnica e/o la fornitura dei materiali di consumo, fatto salvo il diritto di cui all'art. 13. La sospensione non fa venire meno l'obbligo del pagamento dei canoni.

**12.2.** La ripresa del servizio sarà preceduta da una visita tecnica straordinaria, al fine di verificare il buon funzionamento delle Apparecchiature durante il periodo di sospensione; il Fornitore addebiterà al Cliente il costo della visita, il costo di ripristino delle parti danneggiate ed i costi per l'eventuale sostituzione dei ricambi e/o materiali di consumo.

#### 13. Risoluzione del contratto

**13.1.** Il Fornitore potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante invio di raccomandata a.r. o pec, qualora il Cliente si sia reso inadempiente anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- mancato pagamento del canone;
- inadempimento degli obblighi espressamente previsti dall'art. 6 del presente contratto;
- danno irreparabile della Apparecchiatura in seguito al verificarsi di un sinistro;
- utilizzo delle Apparecchiature non conforme alle specifiche tecniche del prodotto ed in ogni caso di negligenza del Cliente nell'uso e nella conservazione delle Apparecchiature;
- cessazione dell'attività aziendale del Cliente, cessione dell'azienda o di un suo ramo e/o modifica sostanziale nella compagine azionaria del Cliente.

**13.2.** Il Fornitore conseguentemente avrà pieno diritto di rientrare in possesso delle Apparecchiature ed ottenere l'immediato pagamento dei canoni maturati e non pagati sino a quel momento, maggiorati degli interessi indicati nell'art. 11 che precede e di una penale corrispondente al valore di tutti i canoni a scadere per l'intera durata del contratto.

**13.3.** È fatto salvo il diritto del Fornitore al risarcimento del maggior danno subito, anche eventualmente per il recupero e/o per la riparazione delle Apparecchiature.

#### 14. Recesso

**14.1.** In caso di recesso unilaterale da parte del Cliente dal Contratto, il Cliente sarà tenuto alla restituzione delle Apparecchiature, al pagamento dei canoni non ancora saldati comprensivi dei relativi interessi di mora e - a titolo di penale - al pagamento del valore dei canoni a scadere fino alla scadenza contrattuale.

**14.2.** Interventuta la risoluzione o il recesso del contratto, il Cliente dovrà restituire, a propria cura e spese, le Apparecchiature nel luogo indicato dal Fornitore.

#### 15. Forza maggiore

**15.1.** Nessuna delle Parti sarà in alcun modo responsabile per l'inadempimento di una delle obbligazioni qui previste dovute ad un evento di forza maggiore, ivi espressamente inclusi, senza che l'elencazione qui di seguito offerta possa considerarsi esaustiva, eventi bellici, incendi, inondazioni, sommosse, scioperi e controversie sindacali, ritardi verificatisi durante il trasporto o in tutti quei casi che siano al di fuori del

ragionevole controllo della parte impossibilitata ad adempiere.

**15.2.** Nell'eventualità del verificarsi di un caso di forza maggiore, la Parte inadempiente provvederà a informare immediatamente l'altra Parte, cercando in ogni modo di porvi rimedio.

**15.3.** Qualora l'evento di forza maggiore continui per un periodo di 3 (tre) mesi, ognuna delle Parti avrà il diritto di risolvere il presente Contratto.

#### 16. Foro di competenza esclusiva

**16.1.** Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in relazione al Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

#### 17. Informativa sul trattamento dei dati personali

**17.1.** I dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati unicamente per l'esecuzione del Contratto (art. 6.1.b. Regolamento), compresa la gestione della anagrafica clienti e l'invio di comunicazioni di servizio in relazione all'esecuzione della prestazione richiesta, e per adempiere agli obblighi di legge a cui è soggetto il titolare del trattamento (art. 6.1.c. Regolamento).

I dati potranno essere trattati solo da: soggetti autorizzati (art.29 Regolamento, ad esempio personale amministrativo e collaboratori); o nominati responsabili del trattamento (art. 28 Regolamento) o titolari autonomi del trattamento cui i dati possono essere comunicati per motivi di interesse pubblico o in adempimento ad obblighi di legge (ad esempio consulenti del titolare del trattamento, società che offrono servizi informatici e di supporto dell'attività aziendale, istituti di credito, autorità pubbliche). I dati del Cliente potranno altresì essere comunicati alla società controllante. I nominativi e gli indirizzi di tali soggetti sono disponibili su richiesta dell'interessato. In merito all'esercizio dei diritti dell'interessato e agli altri diritti previsti dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation), si rimanda integralmente all'informativa clienti presente al seguente URL:

[https://www.nposistemi.it/wp-content/uploads/2019/12/Informativa-clienti\\_Rev-GDPR-per-SwSol.pdf](https://www.nposistemi.it/wp-content/uploads/2019/12/Informativa-clienti_Rev-GDPR-per-SwSol.pdf).

**17.2.** Qualora il Servizio preveda operazioni di trattamento di dati (personali o particolari) per conto del Cliente, del quale lo stesso sia Titolare ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, NPO Sistemi S.r.l. si impegna ad accettare la nomina a Responsabile di tale trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento medesimo, con atto separato, allegato al presente contratto, che le Parti si riservano di formalizzare entro la data di decorrenza del servizio. In caso di cessione del Contratto, di subappalto o di subfornitura autorizzati, NPO Sistemi S.r.l. s'impegna a far accettare al cessionario/subappaltatore/subfornitore l'eventuale nomina a Responsabile del trattamento. In tale sua attività di trattamento dei dati, NPO Sistemi S.r.l. si impegna a rispettare le norme del Regolamento (UE) 2016/679, del D. Lgs. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al Regolamento (UE) 2016/679 nonché, a rispettare le eventuali istruzioni impartite dal Cliente.

#### 18. Riservatezza

**18.1.** Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in relazione al Contratto il Cliente si impegna a mantenere confidenziale, a non comunicare e/o divulgare a terzi ed a non usare, salvo che al fine di adempiere agli obblighi di cui al presente contratto e nei limiti previamente concordati per iscritto con Npo Sistemi Srl, qualsivoglia informazione commerciale, amministrativa, di marketing, finanziaria e/o di altra natura relativa a Npo Sistemi Srl, di cui venga comunque a conoscenza durante il presente contratto e/o in relazione al medesimo, salvo che per le informazioni di pubblico dominio. Il Cliente inoltre si impegna a mantenere confidenziale e a non comunicare e/o divulgare a terzi i termini e le condizioni del presente Contratto, ad eccezione solo di quelle informazioni strettamente necessarie per adempiere al presente contratto e/o richieste dalle autorità ai sensi di norme inderogabili. Il Cliente farà quanto necessario, prendendo le necessarie iniziative anche presso il personale di cui possa, direttamente e/o indirettamente, avvalersi, per garantire in modo efficace e completo la natura confidenziale delle predette informazioni. Il presente articolo rimarrà valido ed efficace anche dopo lo scioglimento del presente contratto per qualsivoglia motivo, per un periodo di 1 (uno) anno.

#### 19. Responsabilità ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001

Il Cliente prende atto che Ricoh Italia S.r.l., socio unico di Npo Sistemi Srl, onde prevenire la commissione di reati ai sensi del D. Lgs 231/2001, ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e ha nominato il proprio Organismo di Vigilanza. Il Cliente, pertanto, assicura e garantisce che, nell'esecuzione del Contratto e, in generale, nello svolgimento della propria attività, agirà nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 231/2001. Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente si impegna, altresì, ad uniformarsi alle disposizioni ed ai principi indicati nel predetto Modello di Organizzazione e al rispetto del Codice di Comportamento del Gruppo Ricoh, come modificato dall'allegato al Codice di Condotta del Gruppo Ricoh valevole ai fini del D. Lgs n. 231/2001, disponibili sul sito [www.ricoh.it](http://www.ricoh.it). La violazione delle suddette prescrizioni potrà costituire causa di risoluzione, da parte di Npo Sistemi S.r.l., del Contratto e di qualunque altro accordo esistente tra le parti, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., fatta salva la facoltà di Npo Sistemi S.r.l. di richiedere il risarcimento degli eventuali danni.