

## INFORMATIVA CLIENTI

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679)

Spett.le Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (General Data Protection Regulation, in seguito "GDPR" o "Regolamento") - La informiamo che i Suoi dati personali (tra cui nome, indirizzo, città, codice postale, numero di telefono fisso, numero di telefono cellulare, data di nascita, azienda) - se cliente persona fisica o ditta individuale; altrimenti i dati personali degli amministratori e/o dei referenti del cliente, se cliente persona giuridica forniti alla nostra Società (congiuntamente in seguito "Dati"), formeranno oggetto, nel rispetto della normativa sopra richiamata e conformemente agli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della nostra Società, del trattamento così come definito dall'articolo 4 del Regolamento (UE) 2016/679. Desideriamo in particolare informarla di quanto segue.

### 1. Dati relativi al Titolare ed al Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è NPO Sistemi S.r.l., Viale Martesana, 12, 20055, Vimodrone MI.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (anche definito DPO – data protection officer), figura specializzata, che vigilerà sulle modalità adottate dal Titolare per tutelare i suoi dati. Il Responsabile della Protezione può essere contattato al seguente indirizzo PEC: [dpo.nposistemi@legalmail.it](mailto:dpo.nposistemi@legalmail.it)

### 2. Finalità del trattamento

NPO Sistemi S.r.l. raccoglie e tratta dati personali degli interessati per l'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali instaurati con NPO Sistemi S.r.l. o per lo svolgimento di attività pre-contrattuali, in particolare;

- esecuzione degli obblighi derivanti dei rapporti contrattuali o per lo svolgimento di attività precontrattuali
- gestione della clientela;
- adempimento di obblighi contabili e fiscali;
- programmazione delle attività;
- gestione del contenzioso;
- gestione e manutenzione dei sistemi informativi.

Per le finalità indicate in precedenza la base giuridica del trattamento consiste nell'esecuzione del contratto di cui è parte l'interessato (Rif. art. 6, paragrafo 1, lett. b) del Regolamento) ovvero nell'adempimento di obblighi di legge (Rif. art. 6, paragrafo 1, lett. c) del Regolamento). Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio e il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità per NPO Sistemi S.r.l. di instaurare e dare esecuzione ai rapporti in oggetto. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'Interessato.

I dati personali dell'Interessato saranno trattati da personale autorizzato ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento (UE) 2016/679. NPO Sistemi S.r.l. tratta i dati personali degli interessati in modo lecito e secondo correttezza ed in modo da assicurarne la riservatezza e la sicurezza. Il trattamento viene effettuato, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

### 3. Categorie di destinatari dei dati

Il conseguimento delle suddette finalità potrà avvenire anche per mezzo di trasmissione e comunicazione di dati a terzi, con ciò intendendo tali terzi autorizzati al correlato trattamento dei dati stessi, in quanto incaricati di svolgere o fornire specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, quali:

- \_ banche e istituti di credito;
- \_ professionisti, società esterne di recupero crediti e società di revisione del bilancio;
- \_ soggetti fornitori di servizi tecnologici del cui supporto si avvale NPO Sistemi S.r.l.;
- \_ vettori terzi al fine di provvedere alla consegna del prodotto.

Documento Confidenziale



Filiale di Roma: Via Mario Bianchini, 15 - 00142 Roma RM - Telefono: +39 06 8378811 - Telefax: +39 06 83788101  
Agenzia di Padova: Via Medoaco, 2 (Via Po) - 35135 Padova PD - Telefono: +39 049 8650862  
Filiale di Torino: Lungo Dora Colletta, 81 - 10153 Torino TO - Telefono: +39 011 19701225 - Telefax: +39 011 19781413  
Sede Legale: Via Vittor Pisani, 6 - 20124 Milano MI - P.IVA e C.F. 08820850967 - Cap. Soc. € 2.100.284,00 i.v.  
Reg. Impr. MI - R.E.A. 2051217 - Sede certificata: Vimodrone

I nominativi e gli indirizzi di tali soggetti sono disponibili su richiesta degli Interessati. I dati personali dell'Interessato non saranno diffusi.

#### **4. Trasferimento dei dati personali in un Paese Terzo**

I suoi dati non saranno trasferiti all'estero.

#### **5. Periodo di Conservazione**

I Dati saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto; successivamente, i Dati saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'art. 2220 codice civile. L'eventuale ulteriore conservazione di Dati o parte dei Dati potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie.

#### **6. Diritti dell'interessato**

Relativamente ai Suoi dati personali la informiamo che può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, qui di seguito riportati:

1. Accesso alle seguenti informazioni:
  - a. finalità del trattamento,
  - b. categorie di dati personali in questione,
  - c. destinatari o categorie di destinatari a cui tali dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali,
  - d. esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano o di opporsi al loro trattamento;
2. Rettifica, con ciò intendendo:
  - a. correzione dei dati personali inesatti che la riguardano senza giustificato ritardo,
  - b. integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
3. Cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo, se:
  - a. i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati,
  - b. è formulata una revoca del consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento,
  - c. lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento,
  - d. i dati personali sono stati trattati illecitamente,
  - e. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale,
  - f. i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione;
4. Limitazione del trattamento:
  - a. qualora contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento di verificare l'esattezza di tali dati personali
  - b. quando il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo,
  - c. quando i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento,
  - d. qualora lei si opponga al trattamento in virtù del diritto di opposizione;
5. Ricevere notifica in caso di avvenuta rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
6. Portabilità dei dati, ovvero diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, qualora:
  - a. il trattamento si basi sul consenso espresso dell'interessato per una o più specifiche finalità o avvenga in ragione di un contratto siglato con l'interessato e
  - b. il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
7. Opposizione in qualunque momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano.

8. Diritto di revocare il consenso – laddove prestato – in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo a NPO Sistemi S.r.l., Viale Martesana, 12, 20055, Vimodrone MI. In alternativa può rivolgersi al Responsabile per la protezione dei dati scrivendo un messaggio di posta elettronica all'indirizzo PEC: [dpo.nposistemisrl@legalmail.it](mailto:dpo.nposistemisrl@legalmail.it).

Inoltre, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede, lavora, oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione (Rif. art. 77 del Regolamento) o di adire le opportune sedi giudiziarie (Rif. art. 79 del Regolamento).

In caso di persone giuridiche, Vi impegnate a rendere edotti, circa il relativo trattamento dei dati, gli Interessati i cui dati personali possono essere trattati da NPO Sistemi S.r.l. per le finalità di cui alla presente Informativa (esempio amministratori, personale dipendente e persone che a qualsiasi titolo prestano attività lavorativa presso di Voi) e dei cui dati NPO Sistemi S.r.l. venga in possesso ai fini dell'esecuzione del contratto.