

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## **NPO SISTEMI SRL**

Viale Sabotino, 19/2 - 20135 MILANO (MI)

### **Sede oggetto di certificazione:**

Viale Martesana, 12 - 20090 VIMODRONE (MI)

*Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente*

## **ISO/IEC 20000-1:2018**

*Campo di applicazione*

**EROGAZIONE DI SERVIZI GESTITI SU SISTEMI INFORMATICI  
("SERVICE DESK")**

Service Catalogue ver.1.1 del 19/10/2020

Settore/i IAF: **33**

Data della certificazione originale: **15 Novembre 2019**

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: **N.A.**

Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: **11 Dicembre 2020**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione **22 Gennaio 2021**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **14 Novembre 2022**

N° Certificato - Revisione: **IT294236-3**

**del: 13 Maggio 2021**

**Giorgio Lanzafame - Local Technical Manager**

Indirizzo dell'organismo di certificazione:  
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia



Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito [www.bureauveritas.it](http://www.bureauveritas.it)

ITX N° 006L

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SQQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB, LAT e PTP, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGA, SSI, FSM, PRD e PRS e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP. Signatory of EA MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, PRD, PRS, INSP, GHG, TL, CL and PTP; of IAF MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, ISMS, FSHS, PRD and PRS, and of ILAC MRA for the accreditation schemes TL, PL, CL and INSP.