

## COOKIE POLICY

### RIFERIMENTI NORMATIVI

- Direttiva 2002/58/CE - relativa al "trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche"
- Regolamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/ce (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati).

### TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Nell'ambito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il "Titolare" del loro trattamento è NPO Sistemi S.r.l., S.S. 11 Viale Martesana, 12, 20090, Vimodrone (MI).

### RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare, conformemente a quanto disposto dall'articolo 37 del Regolamento (UE) 2016/679 ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati (DPO) contattabile all'indirizzo e-mail [dpo.nposistemisrl@legalmail.it](mailto:dpo.nposistemisrl@legalmail.it).

### LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del titolare e sono curati solo da personale tecnico opportunamente autorizzato al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

### TIPI DI DATI TRATTATI

- **Dati di navigazione.** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero, inoltre, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.
- **Dati forniti volontariamente dall'utente.** L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali da parte dell'utente nei form di raccolta dati ed ai contatti presenti su questo sito comporta la successiva acquisizione dei dati forniti dal mittente. Tali dati verranno trattati da NPO Sistemi S.r.l., prevalentemente con mezzi informatici, al fine di dar seguito alla richiesta dell'utente. Specifiche informative sono riportate in calce ad ogni form di raccolta dati.

### COOKIES

I cookies sono piccoli file di testo che vengono depositati sul computer dell'utente dai siti che visita. Essi sono principalmente utilizzati al fine di far funzionare i siti web e farli operare in modo più efficiente, nonché di fornire informazioni ai proprietari del sito stesso. I cookie possono essere di prima o di terza parte. Nel primo caso i cookie sono gestiti dal titolare del sito e a cui spetta l'obbligo di informativa e di indicare le modalità per l'eventuale blocco del cookie. Nel secondo caso i cookie sono gestiti da un soggetto terzo diverso dal titolare del sito. Per questi cookie, l'obbligo dell'informativa e dell'indicazione delle modalità per l'eventuale blocco del cookie spetta alla terza parte, mentre al titolare del sito è fatto obbligo di inserire nel sito il link al sito della terza parte ove tali elementi sono disponibili.

Di seguito si riportano i cookie memorizzati dal nostro sito.



**Filiale di Roma:** Via Mario Bianchini, 15 - 00142 Roma RM - Telefono: +39 06 8378811 - Telefax: +39 06 83788101

**Agenzia di Padova:** Via Medoaco, 2 (Via Po) - 35135 Padova PD - Telefono: +39 049 8650862

**Filiale di Torino:** Lungo Dora Colletta, 81 - 10153 Torino TO - Telefono: +39 011 19701225 - Telefax: +39 011 19781413

**Sede Legale:** Viale Sabotino, 19/2 - 20135 Milano MI - P.IVA e C.F. 08820850967 - Cap. Soc. € 2.100.284,00 i.v.

Reg. Impr. MI - R.E.A. 2051217 - **Sede certificata:** Vimodrone

1. **Cookie tecnici**, nella misura strettamente necessaria alla fruizione e navigazione del proprio sito web. L'uso di cookie tecnici di sessione in particolare è limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. Tali cookie evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.
  
2. **Cookie di Google Analytics**, utilizzati per raccogliere e analizzare le informazioni sui comportamenti di utilizzo dei siti web (ad esempio l'ora e il giorno in cui si è verificata la visita, eventuali precedenti visite al sito da parte dello stesso visitatore, il sito di provenienza, etc.). Tali informazioni (compreso l'indirizzo IP dell'utente) vengono raccolte da Google Analytics, che le elabora allo scopo di redigere report per NPO Sistemi S.r.l. riguardanti le attività sul proprio sito web e utilizzate da questa al fine di migliorare il sito stesso. Google non associa l'indirizzo IP a nessun altro dato in proprio possesso né cerca di collegare un indirizzo IP con l'identità di un utente. Google può anche comunicare queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.  
Per maggiori informazioni in merito alle modalità di raccolta e utilizzo dei dati da parte di Google si raccomanda la consultazione del sito: [www.google.it/policies/privacy/partners/](http://www.google.it/policies/privacy/partners/) (o ad altra URL che Google potrà fornire di volta in volta).
  
3. **Cookie di Eloqua**, funzionali all'integrazione col CRM aziendale, contengono il codice identificativo dell'istanza dell'applicativo (associata al sito web) e lo stato di connessione con il servizio remoto.
4. **Cookies di social sharing** (widget "AddThis") comunemente integrati nei siti web per permettere agli utenti di condividere il contenuto con una serie di piattaforme di networking e sharing. Tali cookies memorizzano una versione aggiornata del numero di pagine condivise. Tali Informazioni vengono raccolte da Oracle che le elabora allo scopo di redigere report per NPO Sistemi S.r.l. riguardanti le attività relative al servizio di condivisione di link sui social network.  
Ulteriori informazioni su: <http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>

Nella tabella sottostante si riporta il dettaglio dei cookie utilizzati in questo sito.

NOME COOKIE	SCADENZA PREDEFINITA	TIPO	DESCRIZIONE COOKIE
wp-settings*	24 minuti	Tecnico	Contiene informazioni salvate dal CMS per la corretta visualizzazione dei contenuti
cookie_notice_accepted	1 mese	Tecnico	Il cookie tiene traccia dell'accettazione della privacy policy, che viene richiesta attraverso un banner proposto all'utente alla prima visita, indipendentemente dalla pagina visualizzata
PHPSESSID	24 minuti	Tecnico	Contiene il codice che serve ad identificare la sessione a cui sono associati sul server i dati dell'utente. Vengono salvate informazioni di 2 tipi: i dati forniti nei webform e se è stato effettuato l'accesso a MyPortal
_icl*	1 giorno	Tecnico	Contengono informazioni relative alla lingua dei contenuti visualizzati
NPO_UTM_COOKIE	4 ore	Tecnico	Contiene i valori UTM ricevuti nella query string da passare al CRM nel caso di compilazione di un form
ELOQUA, ELQSTATUS	6 mesi	Terza Parte	Contengono configurazione e altre informazioni relative all'interfacciamento col CRM Eloqua

_ga	2 anni	Terza parte	Questo cookie è associato a Google Universal Analytics – contiene il codice identificativo univoco dell'utente
_gid	24 ore	Terza parte	Questo cookie è associato a Google Universal Analytics – contiene informazioni associate al comportamento dell'utente sul sito
__atuvc	1 anno	Terza parte	Permette all'utente di vedere il conteggio aggiornato delle condivisioni riguardanti i diversi social media, dopo aver condiviso una pagina tramite un pulsante AddThis
__atuvs	30 minuti	Terza parte	Assicura che l'utente visualizzi il conteggio aggiornato se condivide una pagina con l'app di social sharing AddThis

## GESTIONE DEI COOKIE

Di seguito si riportano le modalità di disabilitazione dei cookie.

### 1. Cookie tecnici

Npo Sistemi S.r.l. ricorda che la disabilitazione totale o parziale dei cookie c.d. tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito. Ad ogni modo l'utente può decidere se accettare o meno i cookie modificando le impostazioni di sicurezza del suo browser.

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Safari 6/7 Mavericks: [https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it\\_IT&locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&locale=it_IT)

Safari 8 Yosemite: [https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it\\_IT&locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&locale=it_IT)

Safari su iPhone, iPad, o iPod touch: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

### 2. Cookie di Google Analytics

NPO Sistemi S.r.l. ricorda che è possibile disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornita da Google. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

### 3. Cookie di social sharing

Per disabilitare l'azione dei cookie di social sharing, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://www.addthis.com/privacy/opt-Out>

La maggioranza dei browser permette un certo controllo della maggior parte dei cookie tramite le impostazioni del browser stesso. Qualora l'utente non desideri ricevere alcun tipo di cookie sul proprio elaboratore, né da questo sito né da altri, può elevare il livello di protezione privacy del proprio browser mediante l'apposita funzione. NPO Sistemi S.r.l. ricorda che, in base all'articolo 17 del Regolamento (UE) 2016/679, esiste il diritto di chiedere in qualsiasi momento a chi fa uso di tali soluzioni la cancellazione delle informazioni raccolte tramite cookies.

## LINK AD ALTRI SITI WEB

Questo sito potrebbe contenere link o riferimenti per l'accesso ad altri siti, quali ad esempio i social network Facebook, Instagram, Youtube, Twitter. Cliccando sugli appositi link potrai ad esempio condividere i nostri contenuti. Ti informiamo il Titolare del trattamento non controlla i cookie o le altre tecnologie di monitoraggio di tali siti web ai quali la presente Policy non si applica.

## FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati propri personali. Tuttavia il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

#### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE**

I dati personali sono trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. NPO Sistemi S.r.l. ha adottato tutte le misure di sicurezza ritenute adeguate per ridurre al minimo i rischi afferenti la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali raccolti e trattati.

#### **CONDIVISIONE, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati raccolti potranno essere trasferiti o comunicati ad altre società per attività strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio, come la gestione del sistema informatico. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (società che forniscono servizi di imbustamento, etichettatura, spedizione). Al di fuori di questi casi, i dati personali non saranno comunicati, né concessi ad alcuno, salvo previsione contrattuale o di legge, ovvero salvo specifico consenso richiesto all'interessato. In questo senso, i dati personali potrebbero essere trasmessi a terze parti, ma solo ed esclusivamente nel caso in cui: a) vi sia consenso esplicito a condividere i dati con terze parti; b) vi sia la necessità di condividere con terzi le informazioni al fine di prestare il servizio richiesto; c) ciò sia necessario per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza. Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

La normativa a protezione dei dati personali prevede espressamente alcuni diritti in capo ai soggetti cui dati si riferiscono (c.d. interessato). In particolare, in relazione al trattamento dei predetti dati, Le ricordiamo il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali che la riguardano; la rettifica dei dati (correzione di dati inesatti od integrazione), la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati ed alla revoca dell'eventuale consenso rilasciato.

Per esercitare i diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo a NPO Sistemi S.r.l., S.S. 11 Viale Martesana, 12, 20090, Vimodrone (MI). In alternativa può rivolgersi al Responsabile per la protezione dei dati scrivendo un messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail [dpo.nposistemisrl@legalmail.it](mailto:dpo.nposistemisrl@legalmail.it).

Infine Le ricordiamo il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

#### **MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY**

NPO Sistemi S.r.l. verifica periodicamente la propria politica relativa alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, la rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.

#### **DOMANDE, RECLAMI E SUGGERIMENTI**

Chiunque fosse interessato a maggiori informazioni, a contribuire con propri suggerimenti o avanzare reclami o contestazioni in merito alle politiche privacy, sul modo in cui la nostra Società tratta i dati personali può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo a NPO Sistemi S.r.l., S.S. 11 Viale Martesana, 12, 20090, Vimodrone (MI).