La completa soddisfazione delle richieste dei propri Clienti è da sempre l'obiettivo primario di NPO SISTEMI S.r.l., attraverso la fornitura di prodotti/servizi del tutto corrispondenti alle richieste, SLA compresi, ed inoltre flessibili e puntuali, con una elevata predisposizione alla soluzione collaborativa dei problemi, comunque essi si manifestino, anche in fase post-vendita.

L'evoluzione delle richieste dei clienti e della sensibilità del mercato in generale, e quindi anche di NPO SISTEMI S.r.l., ci ha spinto a gestire in maniera razionale e sostenibile le risorse naturali e l'energia collegate ai processi di lavoro, al fine di valorizzarne l'impiego riducendone gli sprechi e gli effetti inquinanti, in linea con la condizione di uno sviluppo in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzarne i propri.

Inoltre, altro obiettivo primario, da sempre, è la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, al fine di consentire alle persone di operare in un ambiente di lavoro sicuro e confortevole.

NPO SISTEMI S.r.l. si impegna, nel rispetto dei requisiti cogenti e di quelli applicabili secondo le Norme UNI EN ISO 9001, UNI CEI ISO/IEC 20000-1, UNI CEI EN ISO/IEC 27001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001 a perseguire quanto dichiarato sia all'interno dell'Organizzazione sia nei rapporti con i Clienti ed i Fornitori attraverso un comportamento basato su alti principi di professionalità.

Aspetti fondamentali, per il mantenimento di questo impegno, sono:

- Mantenimento continuo del Sistema Qualità Aziendale ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI CEI ISO/IEC 20000-1 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001 in occasione dei periodici Audit da parte dell'Organismo di Certificazione
- Estensione della certificazione del proprio Sistema Qualità Aziendale ai requisiti delle norme UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001, utilizzando pertanto sempre di più la terminologia generale di "sistema integrato"
- Partecipazione del personale interno ed esterno necessario per l'istituzione, l'attuazione, il mantenimento e il miglioramento continuo dell'idoneità, adeguatezza ed efficacia del Sistema integrato, con particolare attenzione non solo agli aspetti legati alla competenza, ma anche ad altri fattori quali la cortesia, l'affidabilità e la fiducia, in modo da favorire costantemente la crescita sia sul piano personale sia su quello professionale, per offrire un servizio sempre migliore;
- Garanzia:
    - del rispetto delle procedure interne per la gestione sicura degli asset e dati aziendali;
    - del rispetto di tutti i requisiti cogenti e dei relativi obblighi di conformità, in particolare in materia di ambiente e salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
    - del rispetto dei tre principali obiettivi della sicurezza delle informazioni:
        - la **Disponibilità:** ovvero, assicurare che gli utenti autorizzati abbiano l'accesso alle informazioni e agli asset associati quando necessario;
        - la **Riservatezza**: ovvero, garantire che le informazioni siano accessibili solo dalle persone autorizzate ad averne l'accesso;
        - l'**Integrità**: ovvero, proteggere l'esattezza e la completezza delle informazioni e le modalità di trattamento delle stesse.
- Utilizzo di tool sempre più innovativi per il miglioramento della produttività
- Gestione dei rischi per cui tutto il personale di NPO SISTEMI S.r.l. dovrà segnalare alla Direzione Generale ogni possibile area di rischio od opportunità affinché possa essere attivato un apposito processo di analisi e gestione;
- Valutazione del proprio rischio attraverso la definizione della:
    - reale probabilità che un evento accada;
    - vulnerabilità dell'oggetto dell'analisi, rispetto agli eventi minacciosi;
    - valenza preventiva delle contromisure implementate;
    - possibilità del danno derivante da un potenziale incidente di sicurezza;
    - valenza mitigativa degli effetti dannosi delle contromisure implementate.
- Consapevolezza che, data la natura delle proprie attività, nonostante siano esse, in generale, a basso impatto ambientale, sia comunque fondamentale impegnarsi, tutti indistintamente, a:
    - proteggere l'ambiente in cui viviamo
    - prevenire l'inquinamento
    - utilizzare comportamenti etici che consentano il contenimento del consumo di risorse e la produzione di rifiuti
- Consapevolezza che, data la natura delle proprie attività, nonostante siano esse, in generale, a basso rischio per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, sia comunque fondamentale impegnarsi, tutti indistintamente, a:
    - Eliminare i pericoli e ridurre i rischi

- Coinvolgere i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza non solo nei momenti canonici previsti dai dispositivi legislativi ma anche per segnalare loro situazioni di pericolo e/o da migliorare in modo da poter valutare e attuare i necessari interventi correttivi o preventivi
- Coinvolgere tutti i lavoratori nelle attività formative, sia previste per legge che per garantire l'efficace funzionamento del sistema di gestione integrato
- Segnalare i cosiddetti "near-miss", o mancati infortuni, affinché, nel tempo, non possano evolvere e quindi introdurre ulteriori misure preventive e di miglioramento

- Consapevolezza della presente Politica del sistema integrato, degli obiettivi del sistema integrato e dei servizi rientranti nel campo di applicazione (ID-02) e del proprio contributo all'efficacia del Sistema Integrato, compresi i benefici derivanti dal miglioramento delle prestazioni e le implicazioni derivanti dal non essere conformi ai requisiti del Sistema stesso;
- comunicazione, sia interna che esterna, chiara nel definire, oltre che al responsabile della comunicazione stessa, anche: cosa comunicare, quando, come e con chi comunicare.
- assicurazione di margini di profitto aziendale tali da consentire azioni di sviluppo dei propri prodotti e servizi.

Questo consentirà una sempre maggiore attenzione alle esigenze dei nostri Clienti, all'ottimizzazione del servizio ed al rispetto dei tempi di erogazione, al miglioramento dei rating di sostenibilità, armi competitive per perseguire l'eccellenza in ogni attività, attraverso: professionalità, innovazione e competitività, per consentire a NPO SISTEMI S.r.l. di continuare a pensare al futuro con serenità e fiducia.
La Direzione si impegna pertanto a valutare ed a determinare, con frequenza almeno annuale, in occasione dell'apposito Riesame, esigenze ed opportunità che devono essere considerate come parte del miglioramento continuo. In tale occasione sarà riesaminata questa Politica e saranno definiti gli obiettivi strategici-funzionali e specifici per il sistema integrato. È necessario quindi che tutto il personale sia coinvolto in un processo continuo e strutturato di miglioramento.
La Politica del sistema integrato viene resa disponibile sulla rete intranet per essere comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione ed è disponibile a tutte le parti interessate rilevanti.

Vimodrone, 02 MAGGIO 2023

NPO SISTEMI S.r.l.
(La Direzione)