



## LA WORKPLACE EXPERIENCE DEL FUTURO

Unified Endpoint Management: semplificare per gestire e valorizzare l'Hybrid Working

**Npo**  
SISTEMI  
A RICOH COMPANY

Simplify Through  
Technologies

La semplificazione è l'esigenza più comune oggi per le aziende: in questo scenario abilitare l'Hybrid Working è fondamentale.

Secondo recenti indagini, **entro la fine del 2023, il 39% dei knowledge workers a livello globale lavorerà in maniera ibrida**, partendo dal 12% nel 2020.

In questo scenario, le aziende hanno un parco installato consistente ed eterogeneo: gestirlo centralmente garantendo al Dipartimento IT una gestione semplificata e agli utenti una migliore user experience è l'esigenza di molte aziende oggi.

Si parla, quindi, di **UEM (Unified Endpoint Management): un approccio alla gestione IT che consente alle aziende di gestire e proteggere, da una sola piattaforma, i dispositivi endpoint** (computer, smartphone, tablet, palmari utilizzati per esempio nei magazzini, o qualsiasi altro tipo di dispositivo a uso aziendale connesso a una rete).

Un tema quanto mai attuale: recenti indagini\* dimostrano infatti che, entro il 2027, gli strumenti di gestione unificata degli endpoint (UEM) e DEX (Digital Employee Experience), convergeranno per guidare la gestione autonoma degli endpoint, riducendo l'effort delle persone di almeno il 40%.

Le stesse indagini dicono che il 90% dei Clienti utilizzerà strumenti UEM basati su cloud per gestire la maggior parte del proprio patrimonio, rispetto al 50% all'inizio del 2022.

Argomenti ed esigenze che hanno l'obiettivo di **realizzare la Workplace Experience del futuro** attraverso la semplificazione delle attività del Dipartimento IT, abilitatore dell'Innovazione in azienda.

*"Progettare il Workplace del futuro significa abilitare un efficientamento e una valorizzazione del Dipartimento IT attraverso la riduzione delle attività a scarso valore e orientare così azioni strategiche per il business."*

**Roberto Viggiani**, Head of Digital Workplace Services

\*Gartner Magic Quadrant for Unified Endpoint Management Tools

**USE CASE** - Semplificare e gestire in maniera uniforme i processi

### Azienda

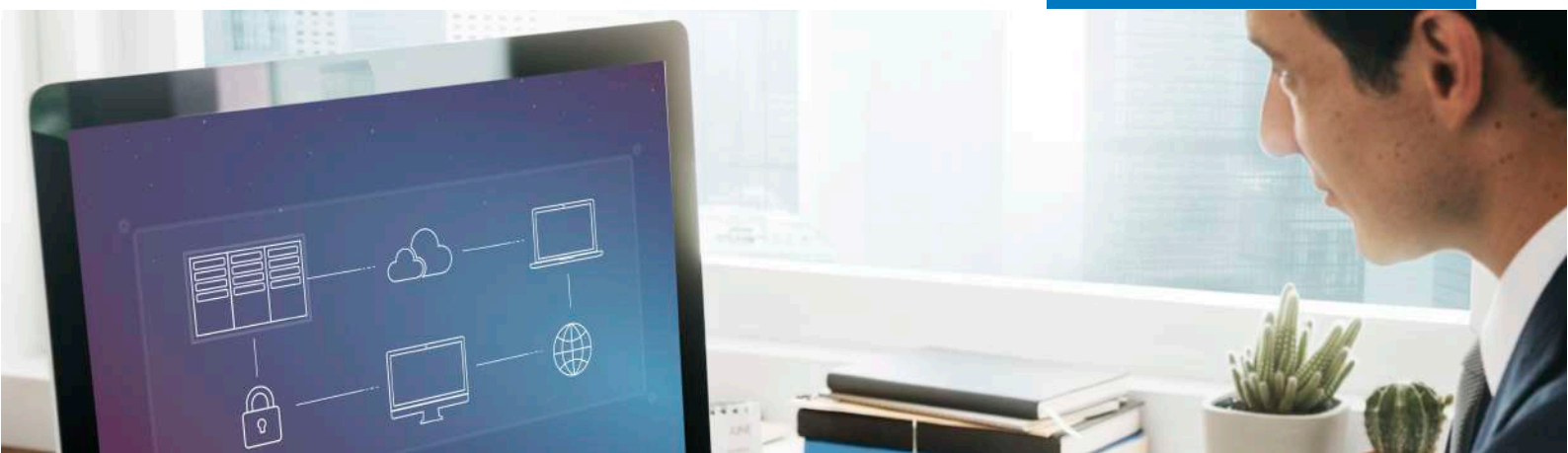
Azienda del settore retail nata in Italia agli inizi del '900 con una rete solida di punti vendita nel Nord Italia e un team di circa 2.000 dipendenti.

### Esigenze

L'azienda aveva la necessità di semplificare e gestire in modo centralizzato tutti i device a disposizione dei dipendenti: in un settore come il retail, garantire un'esperienza uniforme su tutti i dispositivi era fondamentale sia per i dipendenti che per i Clienti finali.

### Soluzione

La risposta è stata l'adozione di un servizio completo di **Workplace Experience di Npo Sistemi** che garantisce la configurazione, la gestione, il monitoraggio remoto di qualsiasi dispositivo, oltre alla gestione centralizzata della sicurezza, l'aggiornamento e l'ottimizzazione dei costi per il dipartimento IT.



## CERTIFICAZIONI

Grazie a competenze e certificazioni sulle tre principali piattaforme di **End Point Management** censite da Gartner nel Magic Quadrant Unified Endpoint Management (Microsoft End Point Manager, VMWare Workspace One e Manage Engine End Point Central) e la possibilità di garantire un servizio end to end al Cliente finale, **Npo Sistemi promuove l'Innovazione in azienda attraverso un parco installato sicuro, aggiornato e resiliente, per una user experience più coinvolgente.**



## PERCHÉ È IMPORTANTE PROTEGGERSI?

Disporre di un parco installato non conforme agli aggiornamenti può causare **possibili fermi operativi da parte degli utenti nello svolgimento del loro lavoro**, con impatti spesso significativi in termini di produttività che possono tradursi in significative perdite economiche.

La corretta e uniforme gestione degli end point, siano essi PC, smartphone, tablet utilizzati per il business aziendale, è quindi ormai una delle priorità per le aziende di oggi.

Per questo motivo nasce **Workplace Experience UEM di Npo Sistemi, una soluzione che abilita la gestione unificata e sicura degli end point** garantendo, grazie a un unico servizio gestito, in maniera industrializzata e con SLA definiti:

- La corretta gestione delle configurazioni degli end point secondo le policy dei Clienti
- La gestione dei processi di software distribution programmandoli al fine di rendere disponibile agli utenti finali le applicazioni "pronte all'uso"
- La gestione dei processi di patching, soprattutto dei sistemi operativi in maniera silente ed evitando fastidiosi "fermi macchina"

## QUALI SONO I BENEFICI DELLA GESTIONE UNIFICATA DELL'ENDPOINT?

La Workplace Experience UEM di Npo Sistemi garantisce numerosi vantaggi tra cui:

- Estensione e valorizzazione del lavoro ibrido
- Maggiore velocità nei processi di configurazione
- Gestione semplificata per il Dipartimento IT
- User Experience utente più coinvolgente ed efficace
- Miglioramento della sicurezza di tutto il parco

Tre, infatti, i **volti della Workplace Experience UEM di Npo Sistemi:**

- La Componente di configurazione e disegno su misura
- La Componente di Service Management e Gestione dei processi IT in risposta alle esigenze di business
- L'attività di reportistica per il Dipartimento IT (asset management, software presenti in azienda e stato compliance dispositivi)

Una soluzione end-to-end per la gestione unificata degli Endpoint che abilita una user experience innovativa e sicura.



Viale Martesana, 12, 20055  
Vimodrone (MI)



[www.nposistemi.it](http://www.nposistemi.it)

Segui Npo Sistemi

