

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

### **La presente informativa**

La presente costituisce la nostra informativa sulla privacy che spiega chi siamo, i motivi e le modalità del trattamento dei dati personali e, nel caso in cui i dati personali in questione si riferiscano a Lei, quali sono i Suoi diritti e come contattarci in caso di necessità.

### **Chi siamo**

Siamo Npo Sistemi S.r.l., i nostri contatti e altri recapiti sono indicati in fondo alla presente informativa sulla privacy. Noi siamo il Titolare del trattamento dei dati personali trattati in conformità alla presente informativa (eccezion fatta per i casi in cui la presente informativa indichi diversamente).

### **I dati personali oggetto di trattamento**

Potremmo effettuare il trattamento di dati personali che la riguardano qualora Lei:

- Sia un nostro cliente o fornitore.
- Utilizzi i nostri prodotti o servizi.
- Lavori per un nostro cliente o fornitore o per qualcuno che utilizza i nostri prodotti o servizi.
- Sia (o lavori per) una persona alla quale intendiamo pubblicizzare o commercializzare i nostri beni o servizi. In tal caso, potremmo aver ottenuto i Suoi recapiti direttamente da Lei (ad esempio, attraverso il nostro sito web o presso una fiera o esposizione) o da altra fonte (di seguito, collettivamente intesi, sito web).

### **I dati personali oggetto di trattamento**

Possiamo effettuare il trattamento di dati personali a Lei relativi che abbiamo ottenuto da Lei o di altra provenienza. Tra i dati personali da noi trattati sono comprese le informazioni di seguito indicate.

### **I Suoi dati personali**

Possiamo effettuare il trattamento dei Suoi dati personali, tra cui:

- Il Suo nome e cognome.
- Per chi lavora e la Sua funzione o il dipartimento in cui lavora.
- Il Suo indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail o altro recapito (e tali informazioni possono riferirsi al Suo lavoro o a lei personalmente, in funzione della natura del nostro rapporto con Lei o con la persona e/o l'azienda per la quale lavora).

### **Informazioni che otteniamo dalle comunicazioni scambiate con noi**

Possiamo effettuare il trattamento di informazioni che otteniamo comunicando con Lei, tra cui:

- Informazioni che la riguardano e che ci fornisce comunicando con noi telefonicamente, via e-mail o attraverso il nostro sito web, i social network o in altro modo.
- Informazioni che ci fornisce o che noi otteniamo quando utilizza il nostro sito web, riceve o sottoscrive i nostri beni o servizi, ci fornisce beni o servizi, raccoglie informazioni su un prodotto, effettua un ordine, partecipa a una gara, promozione o sondaggio o ci contatta per segnalare un problema o pone in essere una delle suddette azioni per conto della persona e/o dell'azienda per la quale lavora.

### **Informazioni relative ai nostri rapporti con Lei o con la persona e/ o l'azienda per la quale lavora**

Possiamo effettuare il trattamento di informazioni riguardanti i nostri rapporti con Lei o con la persona e/o l'azienda per la quale lavora, tra cui:

- Informazioni relative alle operazioni con noi, che coinvolgono Lei o la persona e/o l'azienda per la quale lavora (ad esempio, le specifiche di beni o servizi che abbiamo fornito a Lei o alla persona e/o l'azienda per la quale lavora, o che abbiamo ottenuto da Lei o dalla persona e/o l'azienda per la quale lavora).
- Altre informazioni a Lei relative e il cui trattamento è necessario per concludere o eseguire un contratto con Lei o con la persona e/o l'azienda per la quale lavora (ad esempio, le informazioni relative al diritto di lavorare e quelle ottenute da agenzie di informazione creditizia, ove ciò sia necessario per consentirci di svolgere gli

opportuni controlli in relazione a contratti in essere con Lei o con altri soggetti per cui Lei lavora o comunque a ciò relativi).

- Informazioni su eventi a cui Lei (o altri soggetti a Lei collegati) sia invitato, così come le sue informazioni personali e preferenze, nella misura in cui tali informazioni siano rilevanti ai fini dell'organizzazione e della gestione di tali eventi (ad esempio, le sue esigenze alimentari).
- Informazioni a Lei relative da Lei fornite o da noi ottenute in altro modo in occasione delle sue visite (ad esempio, se effettua l'accesso o è ripreso da telecamere a circuito chiuso quando viene a visitarci, o ci fornisce i dati di immatricolazione del Suo veicolo).

### **I dati personali che trattiamo quando utilizza il nostro sito web**

Informazioni ottenute da Lei quando utilizza il nostro sito web, tra cui:

- informazioni tecniche, incluso l'indirizzo IP (*Internet Protocol*) utilizzato per connettere il Suo computer a internet, le sue informazioni di accesso, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario, i tipi e le versioni del plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma;
- informazioni sulla Sua visita, tra cui l'URL (*Uniform Resource Locators*) completo, il flusso dei click sia a, sia attraverso, sia dal nostro sito web (comprensivi di data e ora), i prodotti da Lei visualizzati o cercati, i tempi di risposta delle pagine, gli errori di download, la durata delle visite ad alcune pagine, le informazioni sull'interazione tra le pagine, quali scorrimenti, click e *mouse-overs* ("*passaggi del puntatore del mouse*"), i metodi utilizzati per uscire dalla pagina e i numeri di telefono utilizzati per chiamare il numero del nostro customer service o l'identità utilizzata sui social network per connettersi con il team del nostro customer service.

### **Cookie**

L'utilizzo che facciamo dei cookie per il trattamento dei dati personali è descritto nella nostra informativa sui cookie, che La invitiamo a leggere.

### **Utilizzo dei Suoi dati personali**

Possiamo effettuare il trattamento dei Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- Concludere ed eseguire contratti con Lei o con la persona e/o l'azienda per la quale lavora.
- Per:
  - fornire beni e servizi a clienti o ad altri utenti di tali beni e servizi;
  - ottenere beni e servizi dai fornitori;
  - gestire e amministrare le nostre relazioni con clienti, fornitori o altri utilizzatori dei nostri beni e servizi;

Laddove, per le finalità suddette, Lei (o la persona e/o l'azienda per la quale lavora) sia il cliente, l'utente o il fornitore di beni o servizi, per queste finalità:

- Pubblicizzare, commercializzare e fornire informazioni sui nostri beni e servizi. Ciò può essere effettuato mediante comunicazioni di marketing diretto quali e-mail o via telefono, ivi inclusa la formulazione di suggerimenti e raccomandazioni su beni o servizi di Suo potenziale interesse o della persona e/o l'azienda per la quale lavora e, se del caso, tenendo in considerazione le preferenze da Lei indicate.
- Amministrare il nostro sito web in conformità ai nostri termini e a fini operativi interni, tra cui la risoluzione dei problemi e l'analisi dei dati, la conduzione di verifiche, ricerche, e a fini statistici e d'indagine.
- Migliorare il nostro sito per assicurare che i Suoi contenuti siano presentati nel modo più efficace possibile per Lei e per il Suo computer.
- Mantenere sicuri e protetti il nostro sito web e gli altri sistemi.
- Valutare o comprendere l'efficacia della pubblicità che trasmettiamo a Lei e ad altri soggetti e fornire pubblicità pertinente.

In alcuni casi, nella raccolta dei Suoi dati, il conferimento dei predetti è necessario per fornirle prodotti, informazioni e servizi da Lei richiesti e compiere le relative azioni di supporto sopra descritte. In tali casi, la mancata comunicazione dei Suoi dati personali comporterà la nostra impossibilità di fornirle i prodotti e servizi richiesti. In altri casi, ad esempio quando le chiediamo i Suoi dati personali per poterle inviare comunicazioni di marketing e promozionali o

personalizzare la sua esperienza con i nostri servizi, la mancata comunicazione di tali informazioni comporterà la nostra impossibilità di inviarle tali comunicazioni o di personalizzare la sua esperienza, ma non avrà alcuna conseguenza sulla finalità principale della raccolta dei dati.

In alcuni altri casi raccogliamo dati dalla persona per cui lavora per le suddette finalità.

#### **A chi divulghiamo i Suoi dati personali**

Possiamo condividere i Suoi dati personali con:

- Membri del nostro Gruppo, ovverosia con le nostre filiali, la nostra capogruppo Ricoh Italia Srl e le sue filiali, Ricoh Europe Holding Plc e le sue affiliate.
- Terzi idonei, tra cui:
  - i nostri partner commerciali, clienti, fornitori e subappaltatori per l'esecuzione di contratti da noi conclusi o altre trattative in essere con Lei o con la persona e/o l'azienda per la quale lavora nel corso della normale attività commerciale;
  - i nostri revisori, consulenti legali e altri professionisti o fornitori di servizi;
  - agenzie di informazione creditizia, per poter valutare la sua affidabilità creditizia nel quadro della conclusione di un contratto con Lei o con la persona e/o l'azienda per la quale lavora.
- In relazione alle informazioni ottenute attraverso il nostro sito web:
  - con i nostri inserzionisti e canali pubblicitari che facciano richiesta dei dati per selezionare e fornire pubblicità pertinenti a Lei e ad altri soggetti. Non divulghiamo ai nostri inserzionisti informazioni su persone identificabili, ma forniremo loro informazioni aggregate sui nostri utenti. Possiamo altresì far uso di tali informazioni aggregate per aiutare gli inserzionisti a raggiungere il pubblico di riferimento. Possiamo far uso dei dati personali che abbiamo da Lei ottenuto per permetterci di soddisfare le esigenze dei nostri pubblicitari, mostrando le loro pubblicità a quel pubblico di riferimento, ferma restando la sezione della presente informativa dedicata ai cookie;
  - con fornitori di servizi di *analytics* e di motori di ricerca (tra cui gli strumenti di verifica A/B) che ci prestano assistenza nel miglioramento e ottimizzazione del nostro sito, ferma restando la sezione dedicata ai cookie della presente informativa.

#### **Altre divulgazioni che possiamo effettuare**

Possiamo divulgare i Suoi dati personali a terzi:

- Nel caso in cui vendiamo o acquistiamo aziende o *asset*, nel qual caso - fermi restando i termini della presente informativa sulla privacy - possiamo divulgare i Suoi dati personali al potenziale venditore o acquirente di tali aziende o *asset*.
- Se noi, o sostanzialmente tutti i nostri *asset*, sono acquisiti da un terzo, nel qual caso i dati personali in Suo possesso relativi ai Suoi clienti costituiranno uno degli *asset* trasferiti.
- Se ci è fatto obbligo di divulgare o condividere i Suoi dati personali per osservare obblighi di legge o per attuare o far valere i nostri termini e altri accordi con Lei; o al fine di tutelare i diritti, i beni o la sicurezza di NPO, dei nostri clienti o di altri soggetti. Tra questi ricade anche lo scambio di informazioni con altre società e organizzazioni al fine di evitare frodi e ridurre i rischi di credito.

#### **Base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali da noi svolto**

La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati personali è la seguente:

- Nel caso in cui, per esservi autorizzati, sia necessario ottenere anticipatamente il Suo consenso al trattamento, otterremo e ci baseremo sul Suo consenso rispetto al trattamento in oggetto (si veda di seguito come revocare il proprio consenso in ogni momento).
- Altrimenti, tratteremo i Suoi dati personali, ove necessario:
  - Per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o al fine di eseguire misure su Sua richiesta prima di concludere un tale contratto;
  - Per osservare un obbligo di legge cui siamo sottoposti; oppure ai fini degli interessi legittimi da noi (o da altri) perseguiti, purché ciò avvenga esclusivamente nei casi in cui i Suoi interessi o diritti e libertà fondamentali - che richiedono la protezione dei dati personali - non prevalgano su tali interessi legittimi (la maggior parte dei casi in cui trattiamo i Suoi dati personali in relazione a un rapporto in essere con la persona e/o l'azienda per la quale lavora ricadrà nella presente categoria).

#### **Luoghi in cui trattiamo i dati personali**

I dati da noi trattati a Lei relativi possono essere trasferiti e conservati presso luoghi al di fuori dallo Spazio Economico

Europeo ("SEE") ed eventualmente assoggettati a una normativa non equivalente in materia di protezione dei dati. I dati possono essere trattati anche da personale che lavora per noi o per uno dei nostri fornitori situato al di fuori dello SEE. Tra questi troviamo anche il personale impiegato, *inter alia*, per l'adempimento di ordini, l'elaborazione delle modalità di pagamento e la prestazione di servizi di assistenza.

Laddove, in relazione alla fornitura dei nostri servizi, si attui un trasferimento di dati personali, prenderemo tutte le misure ragionevolmente necessarie per assicurare che questi siano assoggettati a tutele adeguate, quali fondarsi su un meccanismo di adeguatezza giuridica riconosciuto, ivi inclusa la stipula di clausole contrattuali tipo approvate della CE in relazione ai trasferimenti di dati personali

(cfr. [http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/internationaltransfers/transfer/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/internationaltransfers/transfer/index_en.html)) e che siano trattati in modo sicuro e in conformità alla presente informativa sulla privacy.

Tutti i dati personali da noi trattati sono conservati in modo sicuro. Ogni transazione di pagamento sarà criptata con idonea tecnologia. Nel caso in cui vi abbiamo attribuito (o Lei abbia scelto) una password che le consente di accedere ad alcune aree del nostro sito web o dei nostri sistemi, è tenuto a mantenere tale password riservata e la invitiamo a non condividerla con nessuno.

La trasmissione di informazioni via internet non è purtroppo completamente sicura. Nonostante facciamo del nostro meglio per proteggere i Suoi dati personali, non possiamo garantire la sicurezza dei Suoi dati trasmessi al nostro sito web e ogni trasmissione è fatta a Suo rischio. Una volta ricevute le sue informazioni, ci avvarremo di rigorose procedure e dispositivi di sicurezza per cercare di evitare accessi non autorizzati.

#### **Durata del trattamento dei dati personali**

Effettuiamo il trattamento di dati personali solo per il tempo necessario al(i) fine(i) per il(i) quale(i) sono stati originariamente raccolti, successivamente al(i) quale(i) saranno cancellati o archiviati, eccetto nella misura in cui il loro trattamento continui ad essere per noi necessario al fine di osservare obblighi di legge cui siamo sottoposti o per ogni altro fine lecito e legittimo. I dati utilizzati per finalità di *soft-spam* verranno conservati fino all'esercizio del diritto di opposizione da parte dell'interessato o al massimo per il periodo indicato in precedenza.

Ci riserviamo, in ogni caso, il diritto di conservare i dati fino al tempo massimo consentito dalla legge italiana per la tutela dei propri diritti come ad es. per risolvere contenziosi giudiziario stragiudiziali.

#### **I Suoi diritti**

In relazione ai dati personali a Lei relativi da noi trattati, Lei ha i seguenti diritti:

- Può richiedere l'accesso ai relativi dati personali (utilizzando i moduli allegati al seguente link <https://www.nposistemi.it/privacy/>).
- Può chiedere la rettifica di dati personali oggetto di trattamento che presentano errori.
- In alcune circostanze (normalmente quando i dati personali sono stati da Lei forniti e non sia per noi più necessario effettuarne il trattamento), può chiederne la cancellazione.
- Laddove trattiamo dati personali a Lei relativi sulla base del consenso accordato prima del trattamento, può revocare il Suo consenso in qualunque momento e, a seguito di tale revoca, metteremo fine al trattamento in oggetto.
- Può opporsi al trattamento svolto sulla base dei nostri interessi legittimi o per inviarle comunicazioni di marketing. In tal caso, il diritto di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto mediante mezzi di contatto automatizzati si estende altresì al trattamento dei dati effettuato con mezzi non automatizzati, a meno che Lei intenda opporsi al trattamento solo in parte.
- In caso di reclamo su un qualsiasi trattamento dei Suoi dati personali da noi effettuato, può contattarci o depositare un reclamo formale presso il Garante per la protezione dei dati personali.

La preghiamo di notare che le potrebbero essere richieste ulteriori informazioni per confermare la sua identità prima di fornirle le informazioni desiderate.

#### **I nostri recapiti – come contattarci**

I nostri recapiti completi sono:

NPO SISTEMI S.r.l.  
Viale Martesana, 12  
20055 Vimodrone (MI)

N. telefono: +39 02 925961

E-mail: [info@nposistemi.it](mailto:info@nposistemi.it)

**Responsabile della protezione dei dati personali (RPD o DPO)**

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (anche definito DPO – Data Protection Officer), figura specializzata, che vigilerà sulle modalità adottate dal Titolare per tutelare i suoi dati. Il Responsabile della Protezione può essere contatto al seguente indirizzo PEC: [dpo.nposistemisrl@legalmail.it](mailto:dpo.nposistemisrl@legalmail.it).

**Il Garante per la protezione dei dati personali**

Il Garante per la protezione dei dati personali è l'autorità di vigilanza in Italia. Il Garante può inoltre fornire ulteriori informazioni sui Suoi diritti ed obblighi in relazione ai Suoi dati personali, così come gestire ogni reclamo che avesse in merito al trattamento dei Suoi dati personali da noi effettuato.

**Modifiche alla presente informativa**

Ogni modifica che apporteremo in futuro alla nostra informativa sulla privacy sarà pubblicata su questa pagina e, ove opportuno, le sarà comunicata via e-mail. La preghiamo di ricontrollare regolarmente la nostra informativa sulla privacy per verificare eventuali aggiornamenti o modifiche apportate alla stessa.

**Data della presente informativa**

L'ultimo aggiornamento della presente informativa è avvenuto in data 20 novembre 2023.