

INTELLIGENT DOCUMENT PROCESSING

L'AI CHE TRASFORMA IL DATA ENTRY IN EFFICIENZA OPERATIVA



Npo Sistemi aiuta le aziende a digitalizzare i processi e innovare la governance dei dati attraverso la soluzione Intelligent Document Processing, che automatizza e arricchisce il data entry, generando efficienza operativa.

COS'È

L'Intelligent Document Processing (IDP) è una tecnologia basata sull'**Intelligenza Artificiale (IA)** che automatizza l'estrazione di informazioni da documenti complessi e le trasforma in dati pronti per essere utilizzati. Agisce come un assistente digitale che legge, comprende ed estrae le informazioni importanti dai documenti, lasciando alle persone la sola supervisione.

Si tratta di una soluzione in grado di prendere un documento "non strutturato" — come un PDF ricevuto via email o un file Excel con un layout personalizzato — e trasformarlo in "dati strutturati", ovvero informazioni ordinate e lineari che possono essere inserite automaticamente nei sistemi gestionali aziendali (come gli ERP).

COME FUNZIONA

L'Intelligent Document Processing di Npo Sistemi è una combinazione intelligente di più componenti che lavorano insieme per automatizzare l'intero processo.

Le tre tecnologie fondamentali sono:

- 1. OCR (Optical Character Recognition) Avanzato** ha il compito di analizzare un'immagine o un PDF per il riconoscimento dei dati. "Gli Occhi" della soluzione trasformano le parole e i numeri del documento in testo digitale che un computer può elaborare.
- 2. Intelligenza Artificiale (IA) e NLP (Natural Language Processing) per comprendere il contesto e adattarsi a layout diversi.** "Il Cervello" della soluzione permette al sistema di identificare correttamente le informazioni (come il nome di un prodotto o la data di una fattura) indipendentemente dal formato o dal layout, adattandosi dinamicamente a fornitori e clienti diversi.
- 3. Piattaforma Documentale per la validazione e la gestione dei flussi.** "Il Cruscotto" di controllo: un'interfaccia in cui le persone possono supervisionare i dati in maniera efficiente grazie a soglie di confidenza: se il sistema ha un'accuratezza superiore al 90%, il documento può essere processato in automatico, in caso contrario, viene richiesta una validazione rapida all'utente, spesso semplicemente cliccando sul dato corretto nel documento.

SCENARIO

Ogni giorno, le aziende si trovano a gestire un'enorme quantità di documenti di vario tipo, come fatture, ordini dei clienti e Documenti di Trasporto (DDT). Tradizionalmente, questo processo richiede che una persona legga ogni documento e inserisca manualmente le informazioni chiave nei sistemi aziendali. Questa attività, nota come data entry, presenta due grandi svantaggi che impattano direttamente sulla crescita di un'impresa:

- Rallentamento del business:** l'inserimento manuale dei dati è un'attività lunga, complessa e ripetitiva che assorbe tempo prezioso.
- Aumento del rischio di errori:** gestire manualmente migliaia di documenti comporta un'alta probabilità di commettere errori di digitazione o di interpretazione, compromettendo la qualità dei dati.

Per risolvere queste criticità, nasce la soluzione Intelligent Document Processing di Npo Sistemi, uno strumento strategico che permette alle aziende di digitalizzare i propri processi, ridurre i costi operativi e diventare più agili ed efficienti.



VANTAGGI

L'adozione della soluzione IDP di Npo Sistemi porta a benefici immediati e misurabili, trasformando il modo in cui un'azienda gestisce i propri flussi documentali.

In particolare:

- Aumento della qualità attraverso una **riduzione degli errori fino al 40%** rispetto alla tradizionale attività manuale
- **Accelerazione dei flussi documentali** e riduzione dei tempi di inserimento dati
- Maggiore **soddisfazione dei dipendenti**, meno attività ripetitive
- Migliorare la governance dei dati, la sicurezza delle informazioni e garantire l'audit

AMBITI DI APPLICAZIONE

La versatilità dell'IDP permette di applicarlo a numerosi processi aziendali come:

- **Gestione ordini clienti:** estrazione dei dati contenuti e inserimento automatico in ERP
- **Riconciliazione DDT e fatture:** estrazione dei dati contenuti nei DDT, inserimento automatico nel WMS/ERP e matching intelligente tra documenti amministrativi (Fatture passive e ordini fornitori)
- **Redazione schede prodotto:** estrazione da fonti multiple del contenuto per automatizzare la redazione, gestione automatica delle relazioni tra le schede prodotto master e la documentazione subordinata (con relativo aggiornamento automatico)
- **Estrazione automatica dei dati destrutturati:** classificazione e inserimento nei sistemi aziendali.



CASE HISTORY

Settore Industria Alimentare

AZIENDA

Azienda italiana nata negli anni '80, produttrice di alimenti biologici per la GDO.

- 50 stabilimenti in Italia
- 4.000 dipendenti
- Sede nel sud Italia

ESIGENZA

Gestire oltre **20.000 ordini** destrutturati all'anno, di cui circa 7.000 via mail con allegati eterogenei (Excel, PDF). Inserimento manuale nel gestionale (ERP). Attività complessa e soggetta ad errori
Ogni cliente usa template diversi, aumentando la difficoltà.

SOLUZIONE

Soluzione di Intelligent Document Processing basata su AI in diversi ambiti:

1. Automazione lettura e processamento ordini clienti
- 2.. Automazione lettura Documenti di trasporto e riconciliazione automatica con ordini fornitori e fatture passive, con relativa automazione del processo di approvazione del pagamento per centro di costo.

BENEFICI

- Riduzione errori e attività manuali
- Maggiore efficienza e velocità
- Miglioramento employee experience e immagine aziendale

